

# 弘 寿 園 の 生 活 の し お り

(入居者の皆さまへ)

弘寿園では、次のような東京弘済園の理念に沿って施設運営しております。

- \* 心のこもった質の高いサービス提供に努めます。
- \* 安らかで生きがいのある生活を援助いたします。
- \* 利用される方の意向や要望を尊重いたします。

また、弘寿園では、皆さまの生活を、次の3つの視点で大切に考えています。そしてできるだけ長く継続されるように、心してお手伝いしていきたいと思えます。

- ◆自由な生活
- ◆自立する生活
- ◆自分で選んで、参加する生活

## «ご協力をお願いいたします»

弘寿園は集団生活の場です。皆さまが安心して、快適に過ごして頂くために、お互いを尊重し合い、譲り合いの気持ちを持つての生活を願います。下記の事項についても、ご協力をお願い致します。

### [外出]

お出かけの際には、名前と外出先を「外出表」に記入の上、外出証をお持ちになってお出かけ下さい。

外出時間がAM7:30前、PM6:00過ぎになる場合は、食事の用意と戸締りの関係上、前もってお知らせ下さい。予定が変更の時は、ご連絡下さい。

### [外泊]

外泊の時には、前もって行き先の名前、住所などの連絡先と出発・帰園の日時をお知らせの上、外泊カードをお持ちになってお出かけ下さい。予定が変更の時は、ご連絡下さい。

### [面会]

ご家族、ご友人・知人の方など、ご来園の方には、事務所前の面会カードへのご記入をお願いします。

### [喫煙]

居室では禁煙です。タバコは喫煙コーナー等、所定の場所で行います。(火の始末には、十分ご注意下さい。)

## [テレビ、ラジオ]

同室者の迷惑にならないよう、場合によってはイヤホンをご使用下さい。

## [アイロン]

事務所に備え付けのものを、お使い下さい。

## [その他]

- ★ 部屋に釘を打ったり、押入れや部屋の電灯などの備品を許可なく替えないで下さい。必要な時はお申し出下さい。
- ★ 洗濯場やミニ台所、トイレ、浴室は共有です。お互いに譲り合い、使用後はきれいにするなど、皆さまが気持ち良く使えるようにご協力下さい。
- ★ 冷蔵庫で保管しているものも、賞味期限を確認するなど、食品衛生管理には特にご留意下さい。

## 《日課》

### 【起床】

時間は特に定めませんが、早過ぎて他の方の迷惑にならないようお願いします。

### 【食事】

朝食 … AM 7 : 30

昼食 … PM 12 : 00

夕食 … PM 5 : 30

### 【アクティビティ】

体 操 AM 9 : 30 (各自の部屋の前で)

介護予防体操 AM 9 : 40 ~ 10 : 30

### 【入浴】

火・水・金・土 PM 1 : 00 ~ 6 : 30

曜日により入浴できる時間が変わります。

### 【消灯】

廊下など共有箇所の消灯はPM 9 : 00ですが、居室の消灯は、同室者の迷惑にならぬようお願いします。なお、居室内での転倒防止のため、豆電球の使用をお勧めします。

## 《弘寿園が提供するサービス》

- 心配ごとや相談ごとはいつでも応じますので遠慮なく、担当ケアワーカーや生活相談員にお申し出下さい。
- ご家族との連絡や調整などのご相談に応じます。
- 役所等に提出する書類の作成、提出についてお手伝いいたします。
- 貴重品などの管理について、必要と認められる時は、事務所で管理がすることができますので、ご相談下さい。
- 電話は、正面玄関ロビーの電話ボックス、又は公衆電話をご使用下さい。  
電話の取次ぎの際は、各フロアの電話をご使用いただきます。
- 通院、入院、退院等で、ご家族等の付添いが難しい場合は、職員が付添います。
- 居室の整理や荷物の出し入れなど、お手伝いが必要な時はお申し出下さい。
- 必要に応じて月2回、買い物代行を行っております。希望される方はお申し出下さい。  
買い物サービスは、地域の業者が入っています。ご利用下さい。
  - \* 牛乳、新聞・・・毎日
  - \* 理髪・・・2ヶ月に1回
  - \* 本、週刊誌・・・週1回（随時）
  - \* 多摩信用金庫・・・月1回
  - \* クリーニング・・・週1回（木）

## 《健康・医療》

- 嘱託医による診察がであります。必要な方はご利用下さい。(不定期)
- 年2回定期健康診断を行っておりますので、必ず受診ください。
- 秋頃に、インフルエンザの予防接種を行います。
- 身体の不調時には、お早めに職員にお申し出て下さい。疾病によっては、当園の協力病院など適切な医療機関をご紹介します。

## 《食 事》

- アレルギーや食べられないものには代替食を用意します。お食事の形態についても、状態により対応することが可能ですので、ご相談ください。
- 毎月の誕生会や各種行事の際には、特別食をご用意します。  
また、お寿司会やおでん会などのお楽しみ会も行います。
- 必要に応じて、治療食を用意します。

## 《非常・災害時対策》

皆さまの命、財産を火災や地震からお護りするため、部屋や各所に火災報知システムや、スプリンクラーを設置しております。

月に1回は避難訓練などを行います。できる限り参加して下さい。

## 《クラブ活動》

日々の楽しみ、心身の機能の活性化のために、次のようなクラブ活動を行なっています。

書道   カラオケ   映画   ネイル

## 《行事》

- 日常の生活を明るく、楽しく、そしてはりを持って過ごして頂くために外食ツアー、遠足、お花見会、納涼会、忘年会、新年会、家族会などの行事を行っています。
- 皆さまのご希望に沿ったお楽しみを増やしていきます。
- 毎月の行事については、お渡しする「こよみ」をご覧ください。

## 《その他》

### ○ 苦情・要望

日常生活の中で苦情・要望等がありましたら遠慮なくお申出下さい。また、投書箱を設置しておりますので、直接お話し辛い場合は投書でも結構ですので、ご利用ください。

苦情対応窓口   総務課   苦情対応責任者   総務課長

### ○ 個人情報の取扱い

皆様の個人情報の利用目的は別紙のとおりとなっています。