

# ケアハウス弘陽園 運営規程

## (一般型)



社会福祉法人 東京弘済園



# ケアハウス弘陽園 運営規程

(特定施設入所者生活介護運営規程は別記)

## 第1章 施設の目的及び運営方針

### 第1条 (事業の目的)

この規程は、社会福祉法人東京弘済園が設置経営する、ケアハウス弘陽園（以下、「施設」という。）の運営及び管理について必要な事項を定め、業務の適正かつ円滑な執行と老人福祉法の理念に基づき利用者の生活の安定及び生活の充実を図ることを目的とする。

2 この規程に定めのない事項については、老人福祉法等関係法令の定めるところによる。

### 第2条 (運営の方針)

施設は、利用者の意思及び人格を尊重し、常にその者の立場に立ってサービスの提供を行うように努めるものとする。

2 施設は、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、社会福祉事業に関する熱意及び能力を有する職員による適切なサービスの提供に努めるとともに、市町村、老人の福祉を増進することを目的とする事業を行う者、その他の保健医療福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。

3 安定かつ継続的な事業運営に努める。

### 第3条 (事業所の名称及び所在地等)

事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 ケアハウス 弘陽園
- (2) 所在地 東京都三鷹市下連雀5丁目2番5号

## 第2章 職員及び職務、員数及び職務の内容

### 第4条 (職員)

施設は、「軽費老人ホームの設備及び運営に関する基準（平成20年6月1日厚生労働省令107号）に示された所定の職員を含み下記のように配置するものとする。

- |           |          |
|-----------|----------|
| (1) 施設長   | 1名（常勤兼務） |
| (2) 生活相談員 | 1名（常勤）   |
| (3) 介護職員  | 4名以上     |
| (4) 栄養士   | 1名（常勤）   |
| (5) 事務員   | 1名       |
| (6) 調理員   | 4名以上     |



## 第8条（利用料等）

利用料は、生活費、サービスの提供に要する必要、居住費の合算額及びケアハウスが行う基本サービス以外の利用者個人の使用に属する水道、電気等の使用料並びに11月分から3月までの間に限り徴収する暖房費とする。

- 2 利用者は、毎月の利用料等を施設の指定する日までに指定の方法により支払わなければならない。
- 3 利用者は、施設が行う特別なサービスを利用した場合、これに要する費用を支払うものとする。
- 4 利用者は、利用料等の支払い、損害賠償、原状回復費用その他この契約から生じる債務を担保するため、利用契約締結と同時に入居保証金を支払うものとする。

## 第9条（利用料の額）

利用料の額は、生活費及びサービスの提供に要する費用については東京都の定めている基準に基づき、管理費（居住費）については、施設整備費及び環境、建物設備を良好な状態に維持するための費用として、理事長が定めるものとする。

## 第10条（退居）

利用者が次の各号の一に該当する場合には利用契約を終了することとする。

- (1) 利用者の死亡
- (2) 利用者から契約解除届けの提出がありこれを受理したとき。
- (3) 次条の規定により利用契約を解除したとき。

## 第11条（利用契約の解除）

施設長は、利用者が次の各号の一に該当すると認めたときは利用契約を解除することができる。

- (1) 不正またはいつわりの手段によって利用承認をうけたとき。
  - (2) 正当な理由なく利用料を滞納したとき、又は支払うことができなくなったとき。
  - (3) 特別養護老人ホーム利用者程度の状態にもかかわらず必要な介護等受けることができない場合。
  - (4) 身体又は精神的疾患のため、施設での生活が著しく困難となったとき。
  - (5) 承認を得ないで、施設の建物、付帯設備等の造作・模様替えを行い、かつ、原状回復をしないとき。
  - (6) 金銭の管理、各種サービスの利用について利用者自身で判断ができなくなったとき。
  - (7) 前各号のほか、共同生活の秩序を著しく乱し他の利用者に迷惑をかけるなど、施設の生活が著しく不適當と思われる事由が生じたとき。
- 2 施設長は、入所時に契約の解除となる条件について、十分説明し、契約を解除するに至った場合具体的に理由を文書により通知する。

## 第12条（利用契約解除時の居室の原状回復）

利用契約の終了及び解除時における居室の原状回復費用は利用者及び保証人負担とする。

## 第4章 利用者に提供するサービスの内容及びその他の費用

### 第13条（食事の提供）

施設は、利用者に対し毎日3回食事の提供を行う。

2 食事の時間は次のとおりとする。

(1) 朝食 7時30分 ～ 8時30分

(2) 昼食 12時00分 ～ 13時00分

(3) 夕食 18時00分 ～ 19時00分

3 食事の場所は原則として食堂とする。ただし、来客及び体調不良などの理由により居室での食事摂取を希望する場合であって、前項に掲げる食事時間内に食器を返却する場合は、居配を認めるものとする。

4 献立表は一週間ごとに3日前までに提示することとする。

5 施設長と職員は、交替で検食を毎食ごとに行い、これを記録することとする。

6 厨房、食品貯蔵庫、厨房専用便所等は、関係者以外の立入りを規制し、特に清潔安全に保持するよう管理することとする。

7 前項に定める場所に立入る者は、月1回以上検便を受けなければならない。

### 第14条（入浴）

利用者の入浴については、各居室内に設けた入浴設備を利用して行い、定期的な清掃、清潔保持に留意することとする。

2 利用者は安全管理のため、可能な限り午後8時までに入浴を行うものとする。

3 利用者に対する個別の入浴介助は原則として行わない。ただし、介助を必要とする状態となった場合は、施設は介護保険をはじめ各種の在宅サービスによる入浴介助を受けることができるよう迅速な対応に努める。

4 前項の入浴介助に必要な費用は、利用者の負担とする。

### 第15条（相談、援助）

施設は、利用者またはその家族に対して、各種相談に応じるとともに、余暇の活用及び在宅福祉サービスの活用など必要な助言その他の援助を行う。

### 第16条（協力医療機関等）

施設は、利用者の病状の急変等に備えるため、予め協力医療機関を定めておかなければならない。

2 施設は、予め協力歯科医療機関を定めておくよう努めなければならない。

#### 第17条（健康の保持）

利用者の健康管理を確保するため定期的に健康診断を受ける機会を提供することとする。

- 2 利用者から健康に係る相談を受けたときは、速やかに医療機関等の紹介など必要な援助を行うこととする。

### 第5章 介護等基本サービス

#### 第18条（介護）

施設は、本ケアハウス利用に付随するものとして、次に掲げる事項を含む介護サービスに基づいて、利用を希望する利用者に対して特定施設入居者生活介護の規程に基づき利用者契約を締結のうえ、別途介護サービスを提供するものとする。

- 2 ケアハウスは介護保険事業者として、利用者に対してより適切な介護を必要と判断する場合には、本規程に基づく契約によるサービス提供場所を施設内の別な居室に同意を得たうえで変更することがある。

### 第6章 施設の利用に当たっての留意事項

#### 第19条（基本原則）

利用者に対するサービス内容については、施設は老人福祉法の理念に基づき利用者がその心身の状況に応じて、快適な日常生活を営むことができるよう配慮しなければならない。また、施設はサービスの提供にあたっては、利用者又はその保証人に対して支援上必要な事項について理解しやすいように説明を行うものとする。

#### 第20条（居宅介護サービスの利用）

利用者は、入所後に身体状況の変化等により要介護認定を受けたときは、介護サービス、生活援助サービスを利用することができるものとする。

- 2 前項の場合、サービスの利用は利用者の希望を尊重し、包括支援センター等と連携によりケアプランを作成することに対し、必要な助言を行うものとする。

#### 第21条（専用居室）

専用居室は、原状のまま使用する。

- 2 専用居室の清掃、日常的な維持管理は利用者が行う。又専用居室のゴミ、廃棄物は、利用者が定められた場所まで運搬する。
- 3 専用居室において使用できる冷暖房、その他の機器については別に定める。
- 4 利用者が故意又は重大な過失により専用居室を破損、破壊したときは、原状に復するか、原状に復するために必要な経費を負担する。
- 5 身体状況の変化等により、居室内の様態替え等を必要とするときは、あらかじめ施設

長の承認を得なければならない。この場合、原則として退去時に原状に復するものとする。

#### 第22条（居室の変更）

利用者が次の一に該当するときは居室を変更することができる。

- (1) 利用者の身体機能の低下等のため、居室を変更することが適当と認められたとき。
- (2) 空室があり、その部屋に移動を希望し、適当と認められたとき。
- (3) その他居室の変更が必要と認められるとき。

#### 第23条（転貸等の禁止）

利用者は、居室を転貸、又は譲渡もしくは利用者以外の方を同居させることができない。

#### 第24条（共用施設・設備）

共用施設・設備は、相互互譲の精神をもって利用するものとする。

- 2 共用施設・設備の利用は原則として午前9時から午後5時までとする。
- 3 利用者は、専用居室以外の場所に私物を置いてはならない。
- 4 共用施設・設備の清掃、維持管理は施設職員が行う。
- 5 利用者が故意又は、重大な過失により共用施設・設備を汚損・破損したときは、原状に復するか、原状に復するために必要な経費を負担する。

#### 第25条（洗濯）

洗濯は、利用者の居室内で行い、ベランダを干場とする。

#### 第26条（起床・就寝）

起床・就寝の時間は特に定めない。ただし、テレビ・ラジオ等の音量に留意するなど、他の利用者の生活に十分な配慮をしなければならない。

#### 第27条（外出及び外泊）

利用者は、外泊しようとする時は、その前日までに、その都度、外泊先、施設へ帰着する予定日時等を施設長に届出るものとする。外出する時は、ナースコールで行先を告げ外出し、帰園時にも、報告をすることとする。

#### 第28条（緊急時の対応）

利用者は、身体の状況の急激な変化などで緊急な事態が生じたときは、ナースコール等によりいつでも職員の対応をもとめることができる。

- 2 職員は、利用者から緊急の対応要請があったときは、速やかに適切な対応を行う。
- 3 利用者が予め緊急連絡先を届け出ている場合は、関係機関への連絡とともに、その緊



急連絡先へも速やかに連絡する。

#### 第29条（部外者の利用）

利用者が近親者など知人の宿泊を希望するときは、予め施設長に届出てその承認を得て利用できる。その場合は、本人の居室を使用するものとする。

- 2 一時的な疾病等により看護又は介護が必要となったときは、近親者などを居室に宿泊させることができる。ただし、その期間は30日を限度とする。
- 3 前2項に定める宿泊者が食事の提供を希望するときは、原則として、その3日前に申出ればこれを利用できる。

#### 第30条（自主活動）

利用者は、施設が指定する場所を使って自由に趣味・教養の活動を行うことができる。

- 2 利用者は、自主的にクラブ活動、行事等を行うことができる。ただし、必要な経費は、参加者が負担する。
- 3 前項の行事等に関して職員の助言が必要な場合でも、自主的活動の趣旨を損なわない範囲にとどめる。

#### 第31条（小動物の飼育）

利用者は、施設の承認を受けたうえで、専用居室において、魚類等の飼育をすることができる。ただし、承認を受けた場合であっても、他の利用者に迷惑が及ぶときは、これを禁止する。

#### 第32条（新聞・郵便物などの扱い）

利用者個人で購読する新聞・雑誌及び個人郵便物受取のため、個人用ポストを施設が設置する。

- 2 書留・小包等は施設で代理受領し、利用者に引き渡す。
- 3 購読料等は原則として利用者が業者に直接支払うものとする。

## 第7章 非常災害対策

#### 第33条（夜間の管理）

夜間は介護型の夜勤者に施設の安全管理と緊急連絡の業務に当たらせる。

- 2 夜間の午後8時から翌朝午前6時までは玄関を施錠する。ただし、やむを得ない事由により開錠の申し出があったときは臨機に対応する。

#### 第34条（災害・非常時への対応）

施設には、消火設備、非常放送用設備等、災害非常時に備えて必要な設備を設ける。

- 2 職員は常に災害防止と利用者の安全確保に努めなければならない。

- 3 施設は災害に対する対応計画を立て、災害時における関係機関への通報及び連携体制を整備し職員に周知するとともに、定期的に（年2回以上）避難・救出その他必要な研修及び訓練を行なうものとする。
- 4 施設は、前項に規定する訓練の実施に当たって、地域住民、消防関係者の参加が得られるよう連携に努めるものとする。
- 5 施設は、平常時の対応（必要品の備蓄など）、緊急時の対応、他施設及び地域との連携に関する業務継続計画を策定する。

#### 第35条（防火管理者）

施設長は、消防法（昭和23年法律第186号）第8条第1項に定める防火管理者を定めなければならない。

- 2 防火管理者は、次の各号に掲げる業務を行う。
  - (1) 消防計画の作成に関すること。
  - (2) 消火、通報及び避難の訓練実施に関すること。
  - (3) 消防用設備等の点検整備に関すること。
  - (4) 火気使用又は取扱いの指導監督に関すること。
  - (5) その他防火管理上必要な業務に関すること。

#### 第36条（火気取締り責任者）

施設内の各部署に火気取締り正副責任者を置く。

- 2 火気取締り責任者は、防火管理者の指示に従い、必要な業務を行う。

### 第7章 その他施設の運営に関する重要事項

#### 第37条（利用者留意事項）

施設長は、円滑な施設運営を期するため、別に定める利用者留意事項を利用者に配布し、その趣旨を十分に周知徹底しなければならない。

#### 第38条（面会）

利用者を面会に訪れる外来者は、原則として居室を使用し、談話室または会議室等を使用する場合は、事前に予約をすることとする。

宿泊する場合には、事前に届出を提出し、承諾を受けなければならない。

- 2 施設長は特に必要があるときは面会の場所や時間を指定することができるものとする。

#### 第39条（施設内の禁止行為）

利用者及び職員は、施設内で次の行為をしてはいけない。

- (1) けんか、口論、泥酔、薬物乱用等他人に迷惑をかけること。
- (2) 宗教、習慣等により、自己の利益のために他人の自由を侵害したり、他人を排撃

したりすること。

- (3) 指定した場所以外で火気を用いること。
- (4) 建物内での喫煙は禁止する。
- (5) 施設の秩序、風紀を乱し、又は安全衛生を害すること。
- (6) 故意又は無断で、施設もしくは備品に損害を与え、またはこれらを施設外に持ち出すこと。

#### 第40条（秘密の保持）

施設は業務上知り得た契約者、利用者並びにその家族に関する個人情報並びに秘密事項については、正当な理由がある場合に限り第三者に開示するものとし、それ以外の場合は、契約中及び契約終了後においても第三者に対して秘密を保持しなければならない。

- 2 職員は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持しなければならない。また、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持しなければならない。

#### 第41条（衛生管理）

施設は、利用者の利用する設備や飲用水について衛生管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるものとする。

- (1) 調理及び配膳に伴う衛生は、食品衛生法等関係法規に準じて行われなければならない。なお、食事の提供に使用する食器等の消毒も適正に行われなければならないこと。
  - (2) 水道法の適用されない小規模の水道についても、市営水道、専用水道等の場合と同様、水質検査、塩素消毒法等衛生上必要な措置を講ずること。
  - (3) 常に施設内外を清潔に保つとともに、毎年1回以上大掃除を行うこと。
  - (4) 食中毒及び感染症の発生を防止するための措置等について、必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに常に密接な連携を保つこと。
  - (5) 特にインフルエンザ対策等その発生及びまん延を防止するための措置について、別途通知等が発出されているので、これに基づき、適切な措置を講ずること。
  - (6) 空調設備等により施設内の適温の確保に努めること。
- 2 利用者は、施設・設備の清潔、整頓、その他環境衛生の保持を心掛け、また、施設に協力するものとする。

#### 第42条（感染症対策）

施設において、感染症又は食中毒が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講ずるものとする。

- (1) 施設における感染症又は食中毒の予防まん延の防止のための対策委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的開催するとともに、その結果について、介護職員その他の職員に対し、周知徹底を図る。
- (2) 施設における感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
- (3) 施設において、介護職員その他の職員に対し、感染症及び食中毒の予防並びにま

ん延の防止のための研修及び訓練を定期的に（年2回以上）実施する。

- (4) 前各号に掲げるもののほか、別に厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順に沿った対応を行う。
- (5) 平時からの備え（備蓄品の確保など）、初動対応、感染拡大防止体制の確立に関する業務継続計画を策定する。

#### 第43条（事故発生の防止及び発生時の対応）

施設は、事故の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じるものとする。

- (1) 事故が発生した場合の対応、次号の報告の方法等が記載された事故発生の防止のための指針を整備すること。
- (2) 事故が発生した場合又はその危険性がある事態が生じた場合に、当該事実が報告され、その分析を通じた改善策について、職員に周知徹底する体制を整備すること。
- (3) 事故発生の防止のための委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）及び職員に対する研修を定期的に（年2回以上）行うこと。
- (4) 上記の措置を適切に実施するための責任者を置くこと。

2 施設は、利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに東京都、利用者の家族等に対して連絡を行うとともに必要な処置を講じるものとする。

3 施設は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置を記録するものとする。

4 施設は、利用者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。

#### 第44条（苦情処理）

利用者は、提供されたサービス等につき苦情を申し出ることができる。その場合施設は、速やかに事実関係を調査し、その結果改善の必要性の有無並びに改善方法について、利用者又はその家族に報告することとする。

#### 第45条（重要事項の掲示）

施設は、施設内の見やすい場所に、運営規程の概要、職員の勤務体制、協力医療機関、利用料その他サービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示するものとする。

#### 第46条（地域社会の連携）

施設長は、地域社会との連携に努め、利用者が地域の一員として自立した生きがいのある生活が営めるよう配慮することとする。

#### 第47条（事務及び業務処理）

施設の事務処理及び業務運営に当たっては、法令、諸規程、施設の業務処理方針に定められたところに従い適切な処理に努めなければならない。

#### 第48条（備付簿冊）

施設長は、業務の遂行上又は利用者の処遇上に必要な簿冊等を整備し管理保管しなければならない。

#### 第49条（職員の質の確保）

施設は、職員の資質向上のために、その研修の機会を確保する。

- 2 施設は、入所者に対する処遇に直接携わる職員のうち（看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第8条第2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じるものとする。

#### 第50条（身体拘束の禁止）

施設は、入所者の処遇に当たっては、当該入所者又は他の入所者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他入所者の行動を制限する行為（以下、「身体拘束等」という。）を行わない。

- 2 施設は、身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとする。
- 3 身体的拘束適正化検討委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を独立して設置し、身体拘束廃止に関する指針を作成し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的に（年2回以上）開催する。また、新規採用時には必ず身体的拘束等の適正化の研修を実施する。

#### 第51条（虐待の防止）

施設は、入所者の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する虐待防止検討委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を設置し、定期的に開催するとともに、その結果について、介護職員その他の職員に周知徹底を行う。また、その責任者は管理者とする。
- (2) 虐待防止の指針を整備し、必要に応じ見直しを行う。
- (3) 介護職員その他の職員に対し、虐待防止のための研修を定期的に（年2回以上）実施する。
- (4) 虐待又は虐待が疑われる事案が発生した場合には、責任者は速やかに市町村等関係者に報告を行い、事実確認のために協力する。また、当該事案の発生の原因と再発防止策について、速やかに虐待防止検討委員会にて協議し、その内容

について、職員に周知するとともに、市町村等関係者に報告を行い、再発防止に努める。

- (5) 上記の措置を適切に実施するための責任者を置くこと。

#### 第52条 (ハラスメント対策)

施設は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

#### 第53条 (改正の手続き)

この規程を改正、廃止するときは理事会の承認をえるものとする。

#### 附則 (施行)

この規程は平成21年4月1日から施行する。

一部改正 令和6年4月1日