

面会のご案内

ケアハウス弘陽園

弘陽園では、アクリルの仕切り板を活用した面会とコミュニケーションアプリ「LINE(ライン)」のビデオ通話を実施しております。どうぞ活用ください。

【短時間面会】

1. 面会予約

面会日時はLINEのビデオ通話面会と同様、完全予約制とさせていただきます。
事前にご予約ください。電話で「面会の件」で電話をしましたとお伝えください。
ご予約については、できるだけ前日17時までに電話でお願いいたします。
予約は、2週間先までとさせていただきます。

2. 面会時間

面会可能時間は、業務の関係上、午前10時から11時、午後15時から16時の間とさせていただきます。その他の時間を希望する場合は、ご相談ください。

3. 当日

- ①当日は、10分くらい前に来園ください。マスクはご持参ください。
- ②1階受付にて「面会」に来たことを伝えてください。
- ③靴底消毒、手洗い、検温し、入館チェックシートに記入願います。

4. 面会方法

- ①面会場所は、保育園と事務所の間のロビー或いは相談室となります。(使用状況のみて決定します。) テーブルにアクリルの仕切り板を設置します。マスクは着用したままでお願いします。
- ②職員は、離席させていただきますが、ご本人へのサポートが必要な場合は、ご家族の身体的ケアを遠慮いただく関係で同席させていただきます。耳の遠い方は、ワイヤレスインターフォンやフェイルシールドをお貸しします。
- ③面会時間は概ね15分程度に限らせていただきます。終了後は、総務にお声かけください。職員が伺います。
- ④当日のご利用者の体調や職員の都合で面会時間を変更、中止することがあります。

5. その他

- ①飲食はご遠慮ください。
- ②ハグなど身体的なコミュニケーション、またご家族の介護動作は基本ご遠慮ください。
- ③1回の面会は、基本ご家族、ご友人など3名までを上限とさせていただきます。
それ以上の人数の場合は、ご相談に応じます。
- ④ペットをお連れの方は、ワイヤレスインターフォンを使った窓越し面会をお願いします。

【LINE ビデオ通話面会】

1. 面会方法

- ①お手持ちのスマートフォンやパソコン等と弘陽園を「LINE」で接続して、「ビデオ通話」で面会していただきます。

2. 登録方法

- ①下記のQRコードから友達登録をお願いします。アカウントは「弘陽園面会用」です。

②登録をしたら、トークで、利用者名とご家族のフルネームをお知らせください。

ご友人の場合は、関係性をご本人ご家族に確認のうえ承認させていただきます。

3. 面会予約

①面会日時は、完全予約制とさせていただきます。事前に当園に電話でご予約ください。電話で「面会の件」で電話しましたとお伝えください。ご予約については、できるだけ前日17時まで、電話でお願いいたします。予約は、2週間先までとさせていただきます。LINEトークでの予約は、受けません。

②面会可能時間は、業務の関係上、午前10時から11時、午後15時から16時の間とさせていただきます。その他の時間を希望する場合は、ご相談ください。

4. 当日

①時間になりましたら、準備ができ次第、弘陽園からビデオ通話をいたします。利用者の方の準備で、時間が多少前後することがありますことご承知おきください。

②弘陽園でスマートフォンをお貸しする場合は、10分くらい前に来園ください。職員と接する関係で、検温と入館チェックシートの記入をお願いします。

③当日のご利用者の体調や職員の都合で面会を中止することがあります。

④面会時間は概ね10分にらせていただきます。

5. その他

①操作もありますので、職員がご利用者の傍で立ち合います。おひとりで大丈夫であれば、会話中、職員が離席するように致します。

②ビデオ通話の経験がない方は、事前に試し通話に応じます。また双方のWi-Fi環境が安定していないと通話が継続できない場合がありますのでご承知おきください。

③万が一、うまく通話ができなかった場合は、別日に再予約いたします。

QRコード



【ビデオ通話と短時間面会共通】

当面の間、両方の面会の機会をあわせて、友人・知人・ご家族あわせて週1回の利用に限らせていただきます。ただし、ご家族の多い利用者の方のことを考慮し、別世帯のご家族方であれば利用者お一人につき週2回までの面会はできるようにします。

例 ○可能です… A様の長女様とのライン面会を1回 と 次女様のアクリル板面会1回
×申し訳ありませんが、対応できません… B様の長男様アクリル板面会 2回

面会申し込み

0422-43-1245

都崎・東・竹内・藤田