

(案内①)

弘園 け 第13号
令和7年10月14日

運営推進会議 関係者各位

社会福祉法人東京弘済園
三鷹市高齢者センターけやき苑
所長 石川 まゆ美

認知症対応型通所介護「けやきの会」
運営推進会議の開催について

拝啓 初秋の候 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
当苑の事業につきましては、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、令和7年度第1回の運営推進会議を下記の日程で開催することを計画しております。ご多忙のところ恐縮ではございますが、ご出席方よろしくお願い申し上げます。連絡が遅くなり大変申し訳ございません。 敬具

記

1. 日 時：令和7年10月29日（水）13：10～14：30
2. 場 所：けやき苑
3. 内 容：①令和7年度上半期「けやきの会」事業の実施状況
②認知症対応型通所介護の見学・体験
③質疑応答、意見交換

*当日の出欠については、10月22日（水）までにFAX 又はお電話、メールでご連絡下さい。

(FAX での返信の場合は、出欠の有無に○印をつけて送信をお願いします)

10月29日（水）13：10～14：30の運営推進会議に

・出席します

・欠席します

けやき苑 電 話：0422-34-5440

F A X：0422-34-6538

E-mail: keyakien@kosaien.or.jp

担当：有江、船橋

令和7年度 けやきの会

運営推進会議のご案内

運営推進会議とは…

「運営推進会議」は、けやきの会の活動や運営状況について、地域の方に知ってもらい、よりよい活動になるように意見交換などを行なう場です。この会議には地域の方やご利用者のほかに、けやきの会の活動を知っていただく機会としてご家族にもお声をかけております。ご多忙とは存じますが、参加していただける場合はお電話又は下記の用紙を連絡ノートに入れてお返事をお願いします。

記

日時：令和7年10月29日（水）13：10～14：30

場所：けやき苑 食堂

内容：①「けやきの会」事業の実施状況

②「けやきの会」の活動見学

③質疑応答、意見交換

連絡先：けやき苑 34-5440（有江・船橋）

..... 切り取り線

けやきの会 運営推進会議に参加します

参加ご家族のお名前 _____

（ご利用者のお名前： _____ ）

けやき苑認知症対応型通所介護事業 利用実績等(令和7年度上半期)

資料①

【実績及び利用状況】(令和7年4月～令和7年9月)

<実施日数>

4月	5月	6月	7月	8月	9月
25日	24日	25日	26日	25日	24日

<登録人数>

4月	5月	6月	7月	8月	9月
24	23	23	24	22	21

<新規受入数>

4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	0	0	1	0	1

*3名とも一般でのご利用も考えて見学されましたが、見学の結果、認知対応でのご利用をお勧めしています。

登録変更の方はこの半年いませんでしたが、今後、2名一般からの登録変更を予定しています。

<曜日増受入数>

4月	5月	6月	7月	8月	9月
2	1	1	0	1	1

<終了者数>

4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	0	0	2	2	0

*終了者については、施設入所1名、長期入院3名、ご逝去1名でした。

<利用者年齢> 平均87.0歳

65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳～
0	2	2	1	6	10	0	0

*一番若い方が72才です。70代のうち2名の方が身体的にもお元気で外に出たい気持ちもある方です。90代の方が多い状況に変わりなく、歩行力の低下もみられます。6月から理学療法士が配属され、その方の力を見極め、歩行を行うように取り組んでいるところです。

<通所回数> 平均2.52回

1回	2回	3回	4回	5回	6回
4	7	7	1	2	0

*以前に比べ、週3回の通所の方が増えています。

<要介護度別の実利用者数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
要介護1	11	9	8	9	8	8
要介護2	4	5	5	5	5	5
要介護3	5	5	6	6	4	3
要介護4	4	4	4	4	4	4
要介護5	0	0	0	0	1	1
申請中	0	0	0	0	0	0
合計	24	23	23	24	22	21

*この間に介護度が上がった方も数名いました。要介護1の方が一番多い状況は変わりなく、歩行の低下が見られる方もいるものの身体的に動けている方も多いので運動的なプログラムも取り入れています。暑い時期も長いため外に出る機会は少なくなっています。

<延べ利用者数、一日の平均利用人数、利用率>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
要介護1	89	70	56	62	57	61
要介護2	30	46	49	50	53	34
要介護3	28	35	48	47	30	30
要介護4	47	43	46	48	46	47
要介護5	0	0	0	0	10	11
総数	194	194	199	207	196	183
1日平均人数 (定員12名)	7.7	8	7.9	7.9	7.8	7.6
利用率	64.1%	66.6%	65.8%	65.8%	65.0%	63.3%

*R6年下半期よりも利用率は微増していますが、また終了者もおり減っていますので、新規も受け入れていきたいと思えます。

<令和7年9月30日現在の曜日別登録人数> 1日定員12名

	月	火	水	木	金	土
要介護1	2	1	2	3	1	1
要介護2	2	4	1	5	3	3
要介護3	1	3	1	3	2	1
要介護4	3	2	2	0	2	2
要介護5	1	0	1	0	0	1
申請中	0	0	0	0	0	0
合計	9	10	7	11	8	8

*曜日により差があり、受け入れに余裕のある日もあります。

登録人数21名のうち、女性14名、男性7名です。

そのうち、14名が入浴サービス利用、定期的にショートステイ利用しているのは4名です。

			発生場所	種類	発生状況	原因分析	再発防止策
1	8/12 15:00	女性 93才 介護3	食堂内	誤飲	<p>【発生状況】 食堂着席後、ボランティアの方がアルコール消毒のスプレーを本人の手に吹きかけたところ、なめてしまった。</p> <p>【事故後の応急処置】 うがいを試みようとして口の中に水を含ませるも、ご本人理解できず飲んでしまった。ご飯の摂取後の吐き気など、状態の変化の確認を行う</p>	<p>ボランティアの方に対し、認知症の方への声かけや対応について配慮が足りなかった。</p> <p>予測不可能な状態への対応ができていなかった。</p>	<p>アルコールスプレー後は見守る必要がある。</p> <p>すぐに止められるように、片手は物を持たない。</p> <p>マスクをした状態でスプレーする。</p> <p>ボランティアの方には説明が必要である。</p>
2	8/07 11:10	女性 94才 介護1	自宅前、 送迎バス 車内	転倒	<p>【発生状況】 迎え、普段よりも少しふらつきのある本人を職員と娘で左右両側から支えながらバスまで誘導中に後方より自転車がきたためにバスが前方に移動した。その際に娘は自転車の人に声をかけに場を離れる。1～2m先に停車したバスに乗り込み、ステップを上がる時に補助席が開いていないことに気付く。荷物を持っていたためすぐに対応できない間に車内左手の低い段差に足が引っ掛かってしまい膝と手を付いてしまった。職員が声掛けをしながら両脇を支え立ち上がっていただいた。</p> <p>【事故後の応急処置】 補助席に座っていただき両方のズボンを膝まで上げて確認したところ左膝に赤みあり。痛みがあるかどうもご本人は転倒した事を忘れてようだった。バスも動いていたため車内での確認は断念し、入浴担当の看護師に繋いだ。赤みと皮膚の剥けを確認し絆創膏貼る処置をしてもらう。</p>	<p>・本人状態に合った座席を案内出来なかった。（暑さを避けるために先乗車の方を前方席の手前に乗せてもらった）</p> <p>・バスの運行を優先してしまい、本人やご家族への対応が疎かになってしまった。</p>	<p>事前にご利用者様の介護度と座席の確認をして準備をする。乗務員との連携を図る。</p>
3	7/30 9:25	女性 88才 介護2	食堂	与薬	<p>【発生状況】 昼食後、内服薬を渡し内服したのを確認したが、1錠のかけらが落ち内服できていなかった。</p> <p>【事故後の応急処置】 ご家族に連絡して、事実を伝えて経過みていただくよう説明し、謝罪している。</p>	<p>内服からの飲み込みまでの確認不足だった。</p> <p>業務に目が行き、最後まで確認できていなかった。</p>	<p>ご本人の手の震えなどあり、口までの内服薬の行方の確認。飲み込みを確認していく。</p> <p>割れやすい薬の為確認はしっかりしていきたい。</p>
4	7/10 14:00	女性 84才 介護1	リハ室	転倒	<p>【発生状況】 けやきの部屋に移動する際、職員が他の利用者の移動に関わっている間に本人が立ちあがり、その後、2、3歩歩いたところでバランスを崩し、ゆっくりと左側に倒れる。咄嗟に右腕を支えるがバランス立て直せず、支えながら床に座り込む。</p> <p>【事故後の応急処置】 床に座り込んだ後、本人がびっくりして動転されていた為、落ち着くまでそのまま座っていただく。落ち着いてから車椅子に移り様子を見る。本人は右肩辺りが少し痛いと話される。その後トイレ時にナースが目視で様子を見るが特に変化はない。</p>	<p>他のけやき利用者の誘導時に本人が立っていたが、職員が対応しきれなかった。</p> <p>誘う前に立ち上がると思わなかった。（本人は仲間意識が出てきたのかも）</p> <p>本人の歩行が介助の必要があると思っていない職員もいた。</p>	<p>けやき利用者を移動する場合は、けやきスタッフが中心に対応するが、利用者が立ち上がった時などは近くのスタッフが声かけするなど、職員全体で利用者の動きを確認できるようにする。</p>
5	4/05 9:45	女性 90才 介護2	リハ室	その他	<p>【発生状況】 他利用者誘導後、リハ室全体に目を向けると、氏が床に体育座の状態、前後に体の振戦が見られている状況。</p> <p>他スタッフに状況を確認し、二人介助で起き上がり椅子に座っていただいている。</p> <p>※いつ、どんな状況でそのようになったか不明。</p>	<p>リハ室内には複数スタッフがいる状況であったが、それぞれ別の業務にあたっており、全体を見守っている職員がいなかった。</p>	<p>利用者全体を見渡し、利用者個々の様子に気に掛けるようにする。</p>

対象名	日付(期間)	記録内容
1 男性 K氏	25/04/09 13:00	椅子や車椅子に座った状態で床に落ちているものを拾おうとするので、注意が必要。 今日も食後のロビーで車椅子の座席で桜の花びらを拾おうとしていた。
2 男性 K氏	25/04/14 11:00	午前活動中（合同活動 音楽）、3列目に座る。見えにくいからと移動しようとしたり、前列の杖掛けのフックを触ろうとして遠くに手を伸ばしたり、床の物が気になって拾おうとしたりしている。 【対応策】 以前からS字フックを手にとることが多く、視界に入ると手を伸ばす動きに繋がるので、座席の位置も重要。前列の方がよいか？
3 男性 O氏	25/04/15 14:05	昼食後2階に上がるエレベーターに乗り込み、前にいたAさんにスーッと手が伸び、寸前でOさんの手を止めることができた。Aさんは嫌悪感はない様子で、明るい人だね～とトラブルには至っていない。気を付けたい。
4 男性 K氏	25/04/16 09:45	外の葉の花畑へ車椅子に座って見に行った際に、柵についていた草を取ろうとされています。 道路は平たんではないため、そのまま前に重心がかり車椅子ごと転倒したり、草を取って口に入れてしまう危険性がありました。
5 女性 A氏	25/04/18 09:00	浴室入口にて、アダージョで浴室に入る際、足がドアに当たったが、当たったことに気付かなかった。他の職員が見ていて気が付いた。 足先までしっかり見るようにする。
6 男性 K氏	25/04/18 16:00	帰りのバス降車時、1段飛ばして足を地面におろしたため、転倒の危険があった。 前から支えていたので、転倒には至らなかった。 足元を見ていたが、動きはとめられなかった。 【対応策】 帰り前に1階でトイレに行き、トイレからバスまで歩いて移動したので疲れていた可能性もあり、無理せず車椅子移動しても良かった。 バスの乗降時は必ずそばで支えられるようにする。足の位置もしっかり見る。
7 女性 SK氏	25/04/18 09:45	送迎降車後、リュックを手渡したあと、周囲を見ずに大きく振って背負うため、後ろからきた他利用者が驚いて後ろに下がる場面があった。 S氏の動きが読めないで近くでフォローが必要と思われる。
8 女性 HS氏	25/04/19 15:27	14：45分ごろ 静養室で臥床されてたご本人が一人で廊下を歩いているのを発見。 トイレに行った帰りのご様子。センサーをONにしていたが作動せず。 【対応策】 静養室で臥床した場合14：30頃までに一度トイレ誘導を行う。 もしくは、目が届くプラットホームでの臥床。
9 女性 S氏	25/04/26 16:30	午前の活動では左耳に補聴器をしていたが、帰りのバス乗車時にはしていなかった。 →本人のかばんの中に、けやきの会の座席札と一緒に入っていた。 本人がはずしてしまったのかは不明だが、なくす可能性もあり、帰りには必ず確認する必要あり。
10 女性 HN氏	25/05/15 12:05	食堂入口 他利用者が本人の手を引いて食堂から出てきたところで職員と遭遇。 「トイレに行きたいと言っていた」と。 【対応策】 職員が気付かなかった原因として、けやきの席に居ることで配膳時間帯職員が気付かなかったことが挙げられる。 食前にトイレ誘導していてもまた行きたいと訴えることあり。 ご本人の様子にすぐに気付けるように、場合によっては介助席対応も検討したい。 また、誘導後～配膳まで時間に余裕がある場合は、職員は厨房付近に集まらず、食堂内に分散して、全体を見守れるようにしていく。
11 男性 S氏	25/05/26 09:45	お預かりした上着が3便のところにかかっていた。 2便のハンガーラックが準備出来ていなかったため、一時的に置いてそのままになっていたのでは。
12 女性 A氏	25/06/03 09:00	本人持参の着替え衣類が入った袋がけやきの部屋のハンガーにかかっているのを、今朝発見する（いつものピンクのショルダーではなく、ショルダーの中に入っている黄色い袋がかかっていた）。 【対応策】 ①中身は出さず、ショルダーのまま2階へあげる。 ②午後活動後、忘れ物などがないか、けやきの部屋を確認する。
13 男性 S氏	25/06/03 15:25	一人で1階に降りてきていた。 ホールで椅子に座るところで事務所の職員が気づく。 2階の職員は気が付いていなかった。 その後ボランティアの子供を見て笑顔で対応していたので、機嫌が悪いわけではなかったと思われた。

対象名	日付(期間)	記録内容
14 女性 HS氏	25/05/20 16:30	利用者の荷物を入れるファイルボックスの番号を間違え、連絡ノートが別のバスに乗ってしまい、返却できなかった。ご家族に次の通所日にお返しし、薬を単独でお持ち頂くようお願いして謝罪した。受付係の注意力が欠けていた。
15 男性 K氏	25/06/04 14:15	折り紙開く作業をお願いしていたところ、一枚だけ違う色紙が入っておりその紙をちぎり口に運ぼうとしたところを止めています。
16 女性 SM氏	25/06/19 17:24	送り、連絡ノート返却し忘れ、最後の方を送った後に再度ご自宅に行き返却しています。
17 男性 O氏	25/06/26 12:50	食後 2階共用トイレにて（12：50頃） 昼当番職員1名が2階で対応中、複数利用者の移動やトイレ誘導が重なり、見守りが手薄状態になっていた際、O氏が他利用者（女性）が入っている共用トイレ（左）のカーテンを少し開けてしまった。 中にいた利用者が「入ってます」と声をかけたが、再度開けてしまい、利用者が怒ってしまった。→職員介入し、謝罪。 【対応策】 移動が重なる時間帯に、2階対応が昼当番職員1名のみで対応しきれなかった。 →2階の利用者が増えていった段階で下にいる職員が2階へあがるようにする。 →移動の見守りの目が足りない場合は、つくば運転手に「2階に職員をあげてほしい」と伝言を依頼する。 →上下階で職員が分散するように意識的に動く。
18 女性 SM氏	25/07/14 13:00	【通所特記】 【けやきメモ】 12：50頃 一人で階段の方に向かっているのが、事務所から見える。つくば職員が付き添って声をかけてくれたところで交代し、一緒に上がっている。 1階ホールに一人になったため、上がろうと思ったと思われる。 その直前に上がった利用者が介助が必要な方が多く、2階もリハ室には職員がいなかった。 エレベーターに乗る際に2階に上がった時につくば職員が介助することも考えて利用者に乗ってもらうように職員が指示を出すようにしたい。
19 女性 ST氏	25/08/13 12:18	昼食前のトイレ誘導でけやきのトイレ案内後、便座に向きを変えた時にふらつき右側へ転倒しそうになり、支えています。体力の低下やバランス力の低下もみられる為、方向転換時等は特に注意が必要だと思われます。
20 女性 HM氏	25/09/04 15:15	リハ室にて車いすに乗車中、前傾の姿勢をとられ車椅子ごと前傾（後輪が浮く状態）にになっていた所を発見した。本人にお聞きすると「鞆を探していた」とのこと。鞆は手押しにかかっていた。 今後は本人に見えるところに鞆を置く。フットペダルは上げて足台を使用するか、ひじ掛け椅子に座り直しをする。
21 男性 A氏	25/09/10 16:45	A氏の使用していた車イスがブレーキがついていないタイプでした。今までも使用していた経緯あり。つくば職員が用意することもあると考慮して使用禁止としている。
22 女性 K氏	25/09/18 15:00	苑到着後、他利用者を降ろして、本人を降ろす前に、車を前に出してから、運転手がK氏が乗っていることに気づいた。 つくば職員にヒヤリハット報告描いてもらっています。 お互いに確認していきましょう。

【けやきの会ご利用者ご家族様へ アンケートご協力のお願い・集計】

日頃より当苑の事業運営にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。来る10月12日（日）に開催する“介護まるごとフェア～認知症を知ろう！～”において、実際にけやきの会をご利用されているご家族様の声を参加される地域の方々にご紹介させていただけたら、と思っております。

御多忙とは存じますが、ご協力いただける場合は、以下のアンケートに記入をしていただき、通所時にご持参ください。無記名で構いません。

どうぞ、よろしくお願いいたします。

締め切り：10月4日 （けやき苑）

※16名配布/7名回収

★通所を始めてから、ご本人様に何か変化などはありましたか？

- ・あまり変化はありませんが、通所日は少し、本人からの言葉や会話が多い気がします。皆様からの刺激が少しはあるのかもしれない。
- ・行く事を楽しみにしている様で最初の頃の様な行き渋る事もなくなりました。人と話ができるのが楽しいのだと思います。
- ・週に3回の通所は楽しみにしているのではないのでしょうか。連絡ノートを私は声に出して読み、主人もノートを読んでいます。一日の様子を読んで苑での一日の過ごし方が良くわかり、職員さんのあたたかい見守りのおかげ様で元気に「ただいま」と言って帰って来た主人を笑顔で「おかえりなさい」といってむかえることに感謝しています。
- ・週2日、けやき苑に通うことで生活に変化ができたと思います。いろいろな方と接したり、身体や手先を使ったりするのは母にとって良い時間と思っています。
- ・大変助かっています。まず、本人が他者との交わる場所がある事です。運動・食事・音楽や工作など楽しんでいる、私もいろいろ用事があるので、そしてお互いに距離感が必要です。

- ・元気に通所しているようで安心しております。私の認定を申請しておりますが…。私の右手指にまだ痛みが残っているため、2本目を打ちました。もちろん付き添って心配そうにしており、やさしいかあちゃんです。
- ・はじめは行くのを嫌がっていましたが、今では週2回行くものだと思っているみたいです。現在歩けるのは通所のおかげだと思います。

★日頃の介護において、どんなことに困っていますか？また、その困りごとを相談できる相手はいますか？

- ・ありがたいことに、まだ意思の疎通がとれるので助かってはいますが、すぐには困ったことはまだない方だと思います。多少困ったこともありますが、その時はやはり家族、実姉に相談することが多いです。
- ・直近の事を忘れる事もあって、薬の飲み忘れとかありますが、日々の生活ではそれ程困っている事はありません。
- ・目薬について、毎日2本の目薬をしています。本人のそばで正しく目薬ができるか注意しています。
- ・早朝のトイレが我慢していてギリギリで行きますので、床まわりや下着をぬらしてしまうので、トイレは付いて行ってするようにしています。今のところは自分と主人で処理しています。
- ・今のところ、ヘルパーさんの援助を受けながら介護を続けています。困った時はケアマネさんに相談しています。
- ・次男と同居しているので、日頃の行動で困った事など話したりして、気をつけたりしています。
- ・たまに家に帰りたと言うので、10月末か11月初めに岩手に帰ってこよう・・・と話しています。今頼りにしているのは、水曜日の訪問看護師さんが週一のアドバイスをくれます。
- ・排便等 自分で拭くが、手についている。

★最後に…けやき苑、けやきの会に期待していることなどがあれば！

- ・体も頭も刺激を与えることで老化を防いでいただいていると思います。一人では大変になってきた入浴もしていただき、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。ご飯も美味しくいただいて、行っている日は安心してしています。これからもよろしくお願ひします。
- ・今まで通り、楽しく通えればと思っています。
- ・認知症に関して専門的に接して下さり安心してしています。何よりも本人の心がおだやかになることが大切だと思います。介助者、みなさんの接し方がよいのでこのまま続けたいと思います。
- ・楽しそうに帰ってくれることを望んでおります。ショートステイも考えております。

ご協力いただき、ありがとうございます。

今後とも、よろしくお願ひいたします。

三鷹市高齢者センターけやき苑 宛 (11/8㍻切)

(ファックス 0422-34-6538)

または

([メール keyakien@kosaien.or.jp](mailto:keyakien@kosaien.or.jp))

令和7年度上半期 けやき苑認知症対応型通所介護 運営推進会議

返信用紙

ご記入者名	認知症介護に知見を有する者
ご意見・ご要望・ご助言等	<p>・利用率平均65%ですので、新規受け入れの余裕があるので、相談があれば積極的に受け入れてください。ケアマネへの情報共有も引き続きお願いします。</p> <p>けやき苑のイベントで市内の認知症デイサービスの施設紹介のパネル展示、大変良い取り組みでした。今後も事業所の垣根を超えたアピールができるといいですね。下期の予定早めに決定しご連絡ください。これからも丁寧な支援、心温まる声掛け、活動の実践をお願いします。</p>

ご記入者名	地域包括支援センター
ご意見・ご要望・ご助言等	<p>本日はありがとうございました。</p> <p>見学までさせていただき実際の様子を確認できてよかったです。少人数ということもあり、アットホームな雰囲気が良く、ご利用者さんも穏やかに過ごせているのだと感じました。ぜひ、この良さをセールスポイントにさせていただき利用率の向上につなげていただければと思います。</p>

ご記入者名	民生委員 (欠席)
ご意見・ご要望・ご助言等	