

令和07年度

三鷹市高齢者センターけやき苑 利用者満足度調査

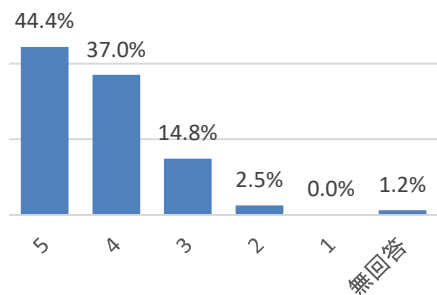
令和07年度 けやき苑利用者満足度調査

調査対象 138

回答数 77

回答率 55.8 %

問1 活動や行事に楽しく
参加できますか



【記述回答】

製作や幼稚園児が来てくれるのがたのしいです！かわいいです。
満足です。

楽しんでいます。

いろいろな行事が工夫されていて楽しくなります。司会がおト手。
毎回、「今日はどうだった？」とたずねると「楽しかった」と申しております。

活動プログラムと自覚して参加してない？ 不明です。

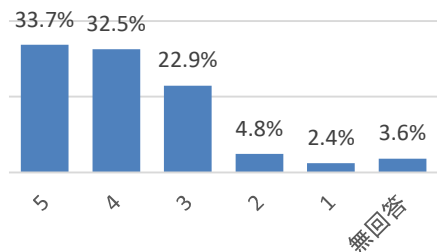
たのしい行事で参加が楽しみです。

参加できるものと出来ないものもあります。

楽しく参加させていただいています。

参加する時間がないので。

問2 活動やリハビリは家で
の生活に役立っていますか



【記述回答】

役立てています。

家ではよく出来ていると思う。

最近、三鷹体操をしなくなったので不満。

まあまあです。

息子と2人ですので、実践はないのですが、よく話します。

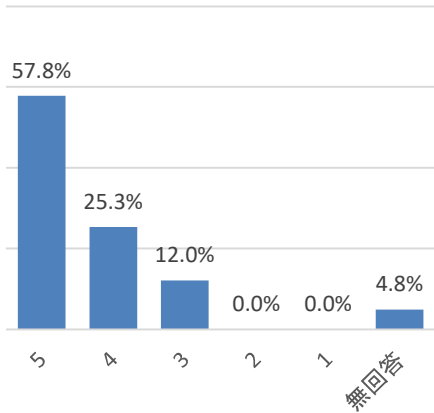
けやき苑さんに伺った日は帰った後元気で、言葉も自発的にできます。とても本人にとって良かったと思っています。

はい

不明（聞き取れない）

とても参考になっております。

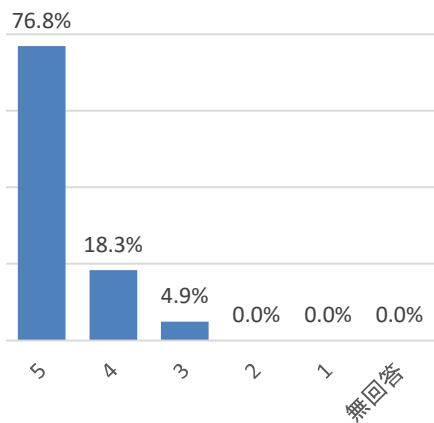
問3 食事の献立や食事介助に満足していますか



【記述回答】

毎回、今日の献立は何だろう？とメニュー表を見るのが楽しみとなっていて、帰宅してからも、ひとつひとつ味の感想を報告してくれます。満足です。
とても美味しく量がちょうどよく毎回楽しくいただいています。満足です。
介助してもらってない。自分で食べられる。
食事の献立はいつもおいしいですが特に（一度だけ）和え物がからかったです。
いろいろ細かい工夫がされていてとても参考になり真似をして作ります。
たずねると「おいしかった」と答えます。箸、スプーンなど母の状態に合わせ面倒見ていただきありがとうございます。
はい満足です。
食事なしで来ているので申し訳なく思っています。
食事をとても楽しみにしております。上手に口にはこべず残念に思う。
丁寧にいただいています。

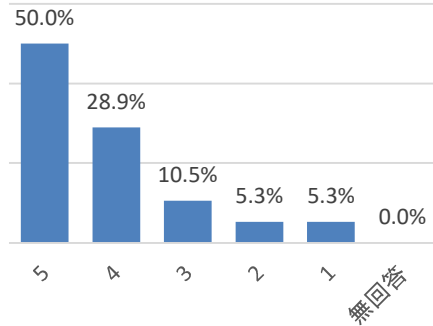
問4 送迎中、職員や運転手は必要な介助を丁寧にしていますか



【記述回答】

（帰りの）車から降りるとき、「またね」と言われると嬉しくなります。（行って）います。
気をつけてくださってます。
親切です。
100点です。全員仲良しで朝の挨拶もさわやかです。
いつもていねいに母を送迎してくださり、本当にありがとうございます。
大変丁寧に当たって下さっています。
どの運転手の方も親切で助かっている。
良くして頂いております。

問5 入浴の介助方法や設備について満足されていますか



【記述回答】

とても丁寧に入浴介助をしていただき、気持ち良く入浴出来ると満足しております。また肌の状態をお知らせくださったり、ケアをして頂くこともあり助かっております。

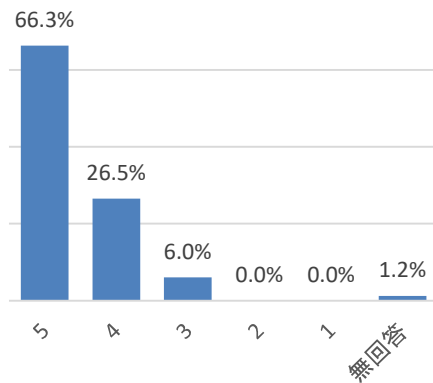
満足です。

湯船の温度がぬるい。

本人も「気持ちよかったよー」と申しております。自宅での入浴も少しずつむずかしくなる中、本当にありがとうございます。

入浴が一番の楽しみです、ありがとうございます。

問6 職員はあなたの気持ちを尊重し、礼儀正しく丁寧に対応していますか



【記述回答】

職員の皆様とお話することが楽しみで、リフレッシュできると申しております。皆さんとても優しいよと話してくれています。

しています。

親切です。

やさしく細やかで、時にユーモアがあって笑い声も絶えません。

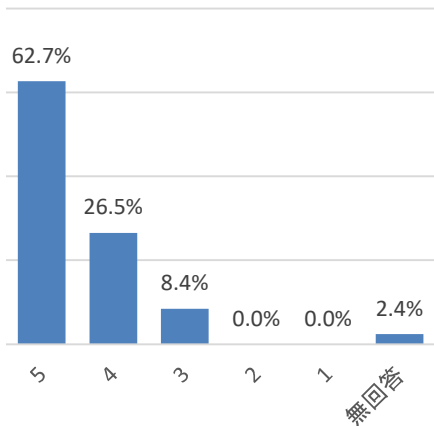
いつも本当にありがとうございます。

はい

特になし

いつも丁寧に接していただいています。

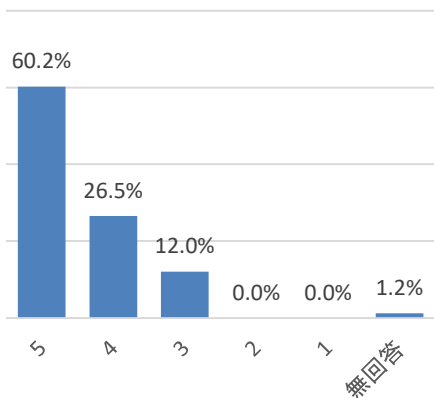
問7 職員はあなたの不満や要望にきちんと対応できますか



【記述回答】

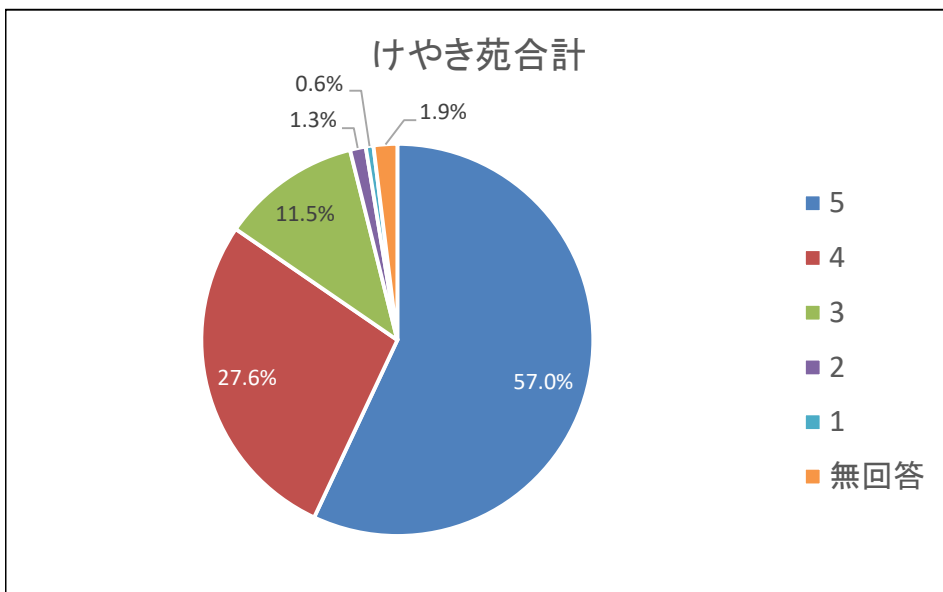
しています。
不満はありません。
親切に対応して戴きます。
調子が悪いと言えはすぐそれに合わせてくださる（食事）
不満はまだ感じたことはありません。気安く相談できます。
全て対応していただいて本当に感謝しております。
不満も何もありません。
特になし
不満はありません。
少しお願いするのに勇気があるがすぐ対応していただきました。

問8 総合的な満足度



【記述回答】

通所させていただくことが生活においての張り合いとなっており楽しみですのでとても満足しております。
5点満点です。
満足です。
一人でも送迎していただき、申し訳なく思っています。
通所経験は初めてです。毎週火曜日が楽しみです。
とても満足して感謝しています。
90%以上と心から感謝しております。
皆様のあたたかいふれあいにもいつも感謝しております。お世話になりありがとうございます。



令和6年度	
「5」	54.1%
「4」	23.7%
「3」	10.9%
「2」	0.6%
「1」	0.0%

【その他の記述回答】

職員の方々がすべてよくしてくださるので感謝しております。

いつもお世話になりありがとうございます。連れて出かけるのがだんだん難しくなってきました。理容ができましたらお願いしたいと思っています。今後ともよろしく願いいたします。

700円の食事代で美味しい昼食をありがとう。小付も美味です。

職員同士で話しているのが気になる。

スタッフさんの丁寧な対応で楽しく過ごさせていただいております。これからよろしく願いいたします。

言うこと無しです。感謝です。

本人は何の不満もなく困ったこともなく皆親切にして下さっていますとの事。

利用者が沢山いらっしゃるのに一人一人に対する目配りがきめ細かだと日頃思っております。利用者の家族が病気になった折などあたたかい励ましの声にいつも心がいやされております。本当に感謝しております。

安心して楽しくすごさせていただいています。ありがとうございます。

プログラムが充実していない。

たのしく参加してます。

いつもお世話になっております。通所した日の夜や翌日は声に明るさも楽しく過ごしているのがわかります。家族としてはそれが一番嬉しく思っています。こちらの一方的な希望ですが、夏場のみだけでも入浴回数が増えるとありがたいな…と思います。年齢を重ねるごとにお手数をおかけする事が多くなっていくと思いますがどうぞ宜しくお願いいたします。

お世話になっております。おおむね満足しております。これからもよろしく願いいたします。

いつも良くしてもらってます。

勉強会やコーラスの会にはいつも参加させていただき、よい学習をさせていただきました。けれどけやき苑は目標が少し違って、みなさんおとなしく、会話もあまりはずまず、少し戸惑いました。体力や聞こえの差でお話もやや不活発になる事がよく理解できるようになりました。体育のグループの方とは帰りの挨拶はにこやかにするよう心がけています。バス友はとても仲良しです。さわやかな方ばかりです。運転手さんも同様。

いつもありがとうございます。今後どうぞよろしく願いします。

職員の方運転手の方皆様いい方ばかりでこの人はいやだなあと思う方はだれ一人いません。本当に皆様ありがとうございます感謝しております。

出かける前はブーブーと文句を言いますが帰宅した時はニコニコしています。