

令和03年度

三鷹市高齢者センターけやき苑 利用者満足度調査

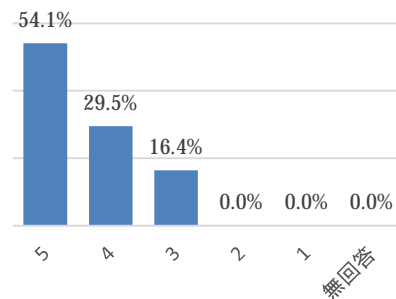
令和03年度 けやき苑利用者満足度調査

調査対象 133

回答数 65

回答率 48.9 %

問1 活動や行事に楽しく
参加できますか



【記述回答】

ポッチャ

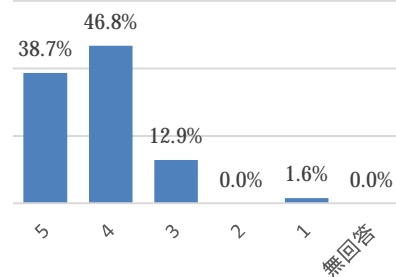
楽しく参加しています

活動プログラム楽しいです。

本人は精一杯だと思いますが・・・

楽しく参加しています。

問2 活動やリハビリは家で
の生活に役立っていますか



【記述回答】

自分でこれは良いと思うのは家でやってますよ。

膝が楽になりました。

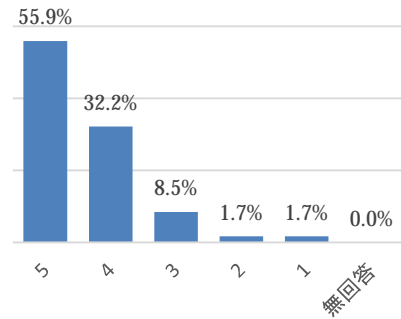
休みの日は大半寝ていることが多い。

家の中でも動かしています。

家では本人の体操をするのが難しく、時間がありません。

役立っています。

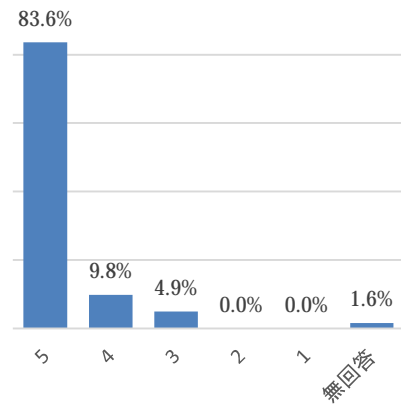
問3 食事や食事介助に満足
していますか



【記述回答】

塩分も控えてありますので、美味しくいただいています。
現状で良いです。
連絡帳から献立を毎回見えています。
食事献立には満足しています。

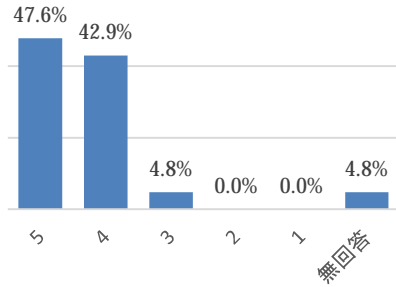
問4 送迎で、運転手や職員は必要
な介助を丁寧に行っていますか



【記述回答】

職員さんの性格が出ますね。
送迎中にも色々楽しいです。
本当に丁寧な対応をしてもらっています。
丁寧に行っています。

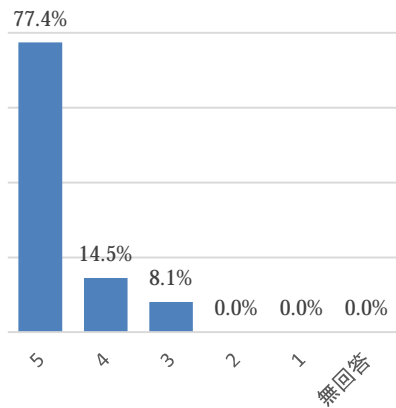
問5 入浴の介助や設備は満足していますか



【記述回答】

機械浴設備全体をコンパクトな間取りにしてほしい。
ありがとうございます。
状況を十分理解していません。

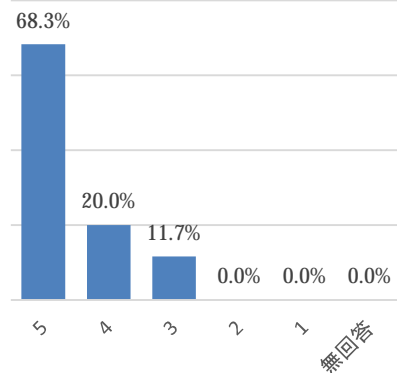
問6 職員はあなたの気持ちを尊重し、礼儀正しく丁寧に対応しているか



【記述回答】

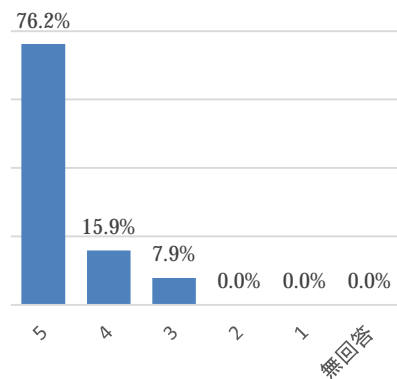
職員の皆さんいつも気持ちよく聞いてくれます。
やさしく笑顔で対応してくれています。
礼儀正しく丁寧に対応しています。

問7 職員はあなたの不満や要望にきちんと対応できますか

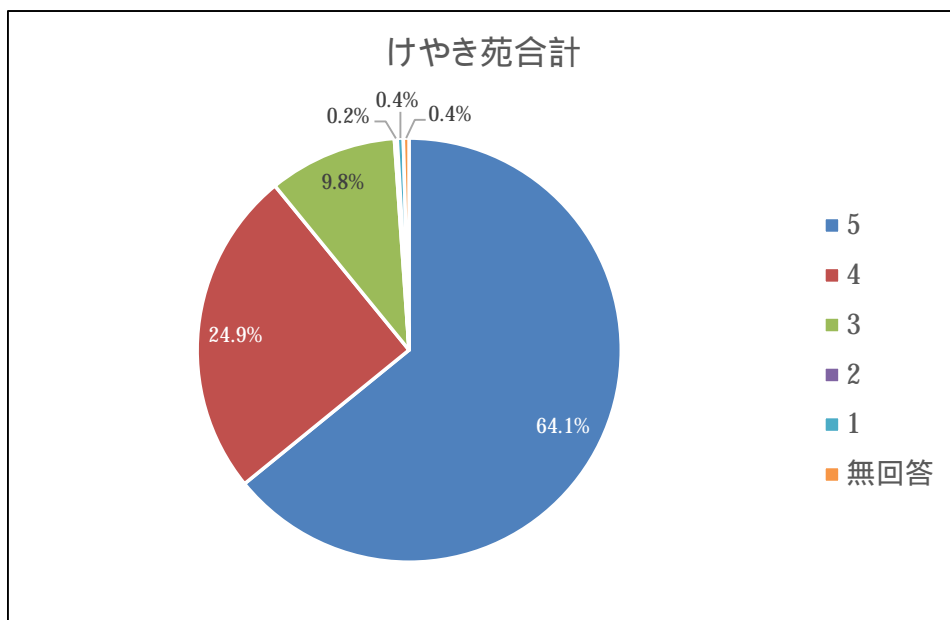


【記述回答】
不満はありません
きちんと対応しています。

問8 総合的な満足度



【記述回答】
大満足です。
とても満足しています。
大変満足しています。



【その他の記述回答】

体操する時、リーダーと受講者の左右が揃う様リーダーの気配りをお願いしたい。

けやき苑のスタッフの方は皆さん優しく対応して下さい、本当に感謝しています。

皆様が親切に対応して下さい本人は通所した日は満足しております。

毎回楽しく通わせていただいております。

とても満足しています。

ここ一年位、手の指に力が入らなくなっています。食事、身支度も不便です。リハビリの内容が詳しく分かりませんが、手の指の運動とかもありますか？

皆さんいい人ばかり、これからも宜しくお願い致します。

午前のプログラムはまあまあだが、午後のプログラムがマンネリで参加しても不満足。コロナ対策—マスクしていない人がいる、怖い体調悪いのに出てきている人がいる。

一人の人間として丁寧に傷つかぬよう気配りしていただいております。

男性は無口で座っている場合が多いので、何とか話し合えることが出来ないかと思っています。そこで、朝の体操の時にでも「お早う」とでも大声であいさつしたらうちとけた雰囲気になるのかなと思っています。

何も言うことありません。満足しています。人生最後までお世話になると思いますので宜しくお願いします。

皆さん親切で、ありがたく思っています。館内がきれいで、気持ちが良いです。

デイサービスに出かける事、毎回楽しい様子。家族として安心した気持ちです。

毎回大変お世話になり感謝いたしております。

けやき苑の皆様の丁寧で行届いた対応に感謝しています。貴苑の連絡帳から当日の行動がよく分かります。忙しい中で個人あてに毎回いろいろなことを記載されるものと、そのノウハウに感心しています。貴苑の伝統なのでしょう。

鍵のかけ忘れが、何回かあるので気を付けてほしい。幼児言葉を使う人がいるのでやめてほしい。

満足しています。

いつも大変お世話になっております。本人がやりたいようにやらせて下さりありがとうございます。気力と体力が昔にくらべ、かなり落ちていますが、本人が楽しく過ごせればそれで良いと思っております。