

令和04年度

三鷹市高齢者センターけやき苑 利用者満足度調査

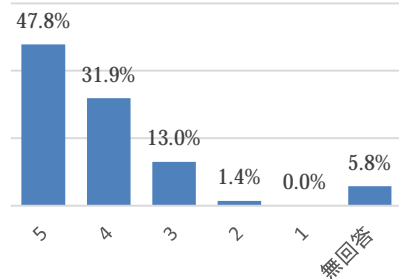
令和04年度 けやき苑利用者満足度調査

調査対象 133

回答数 65

回答率 48.9 %

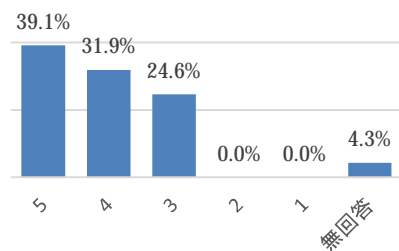
問1 活動や行事に楽しく
参加できますか



【記述回答】

入所体験が浅いためかプログラムや行事のほとんどを把握できておりません。少しずつ慣れていくと思います
頑張って参加してます
いつも満足して通所しています

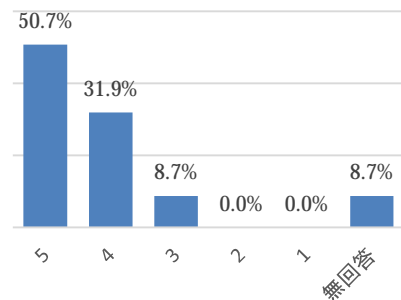
問2 活動やリハビリは家で
の生活に役立っていますか



【記述回答】

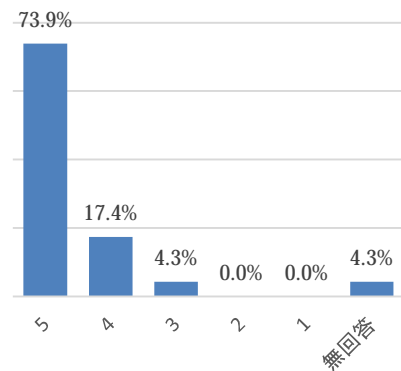
家でも実行したり楽しんだりしてます
家での生活に不安を感じた時も適切なアドバイスを頂き本当に助かっています

問3 食事や食事介助に満足
していますか



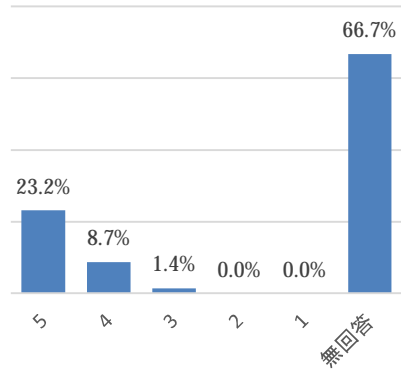
【記述回答】
食後もう少しゆっくり座っていたい

問4 送迎で、運転手や職員は必要
な介助を丁寧に行っていますか



【記述回答】
やさしい気づかいで感謝です
要望ですが送迎の時間が少し
朝夕共職員の笑顔と親切な対応に安心して利用させて頂いています

問5 入浴の介助や設備は満足していますか



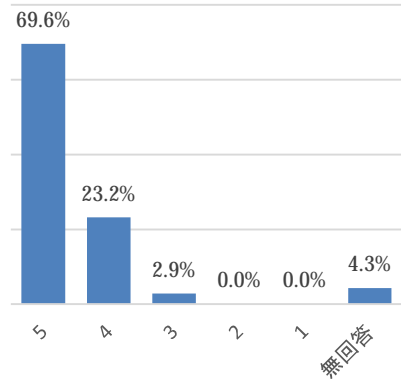
【記述回答】

安心して入浴してます

浴槽にユックリつかりたい

本当に入浴の機会があり助かっています

問6 職員はあなたの気持ちを尊重し、礼儀正しく丁寧に対応しているか



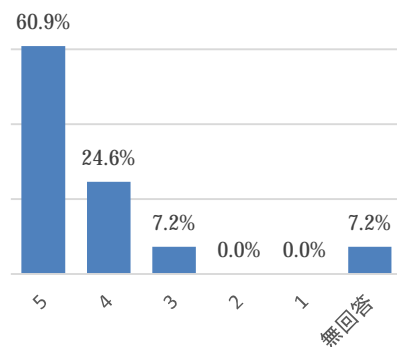
【記述回答】

スタッフの皆さん明るく対応して下さい安心です

やさしく笑顔で対応してくれています。

礼儀正しく丁寧に対応しています。

問7 職員はあなたの不満や要望にきちんと対応できますか



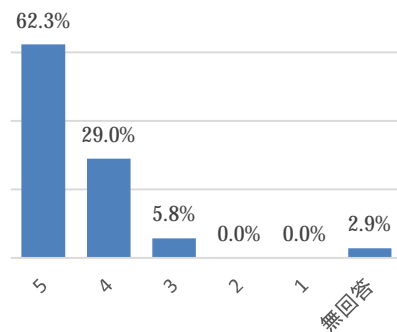
【記述回答】

不満はありません

きちんと対応しています。

本人のわがままや嫌な態度にも職員は笑いながらやりすごしてくれ気持ちよく過ごしています

問8 総合的な満足度



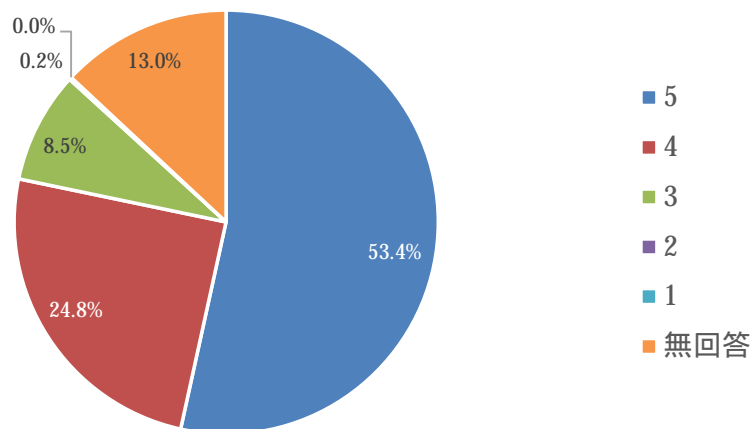
【記述回答】

大満足です。

とても満足しています。

大変満足しています。

けやき苑合計



【その他の記述回答】

ちょっとしたことで入浴したがよかったです

多数の方がスタッフとして個人個人を見て下さっているのに有難く思っています。エレベーター工事が完了し諸般がきれいになって嬉しいです。2Fの広い部屋の体操はほぐしを中心に程々良い利用者に対する注意点、気になるところがあった時は連絡帳に書いていただけるとありがたいです。情報交換ができると良いと思います

朝のお迎えが早いので大変です。リハビリ活動よく考えて下さり楽しく頑張ってます。身体の事とても気づかって頂き感謝です。

作品展販売していたけたらよいのですが

担当の職員さんは本当に良くしていただいて有難うございます。又、送迎の方も母にいつも笑顔で優しく接して頂いて有難うございます。色々ご迷惑をお掛けすると思いますが宜しくお願いしま

送迎時間の希望は無理でしょうか。食事のあと皆席を立つのが早すぎる

週三日ですが楽しくすごせています・これからもよろしくお願い致します

楽しく過ごさせていただけますとのこと。いつもありがとうございます。

毎回スタッフの皆様とお話し出来て楽しい生活です。良いプログラムを組んでいただいて満足しています。スタッフの皆様のご努力に感謝しております。

全てに心から感謝しています

とても楽しく通わせていただいております。忘れっぽくなっていて皆様にはいろいろとお手数をおかけしていると思います。感謝申し上げます。いつもありがとうございます。

保護者意見、もう少し活動する時間をふやしてほしい

一生懸命に働いている中でも顔はいつも笑顔で本当に気持ちがいいです。感謝しております

体操するときリーダーと受講者の右、左が合うよう気を使ってほしい

いつもお世話になりありがとうございます。年齢と共に日常生活で不自由になることが多くなる母ですがその都度私たちの不安に対する適切な助言、いつもありがとうございます。安心して自宅ボーリングをして欲しい

毎金曜日のみ午前通所です