

令和06年度
三鷹市高齢者センターけやき苑 利用者満足度調査
食事編

実施期間 令和7年3月

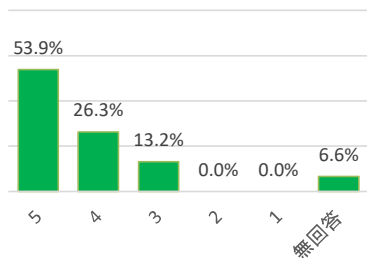
令和06年度 けやき苑利用者満足度調査

調査対象 131

回答数 77

回答率 58.8 %

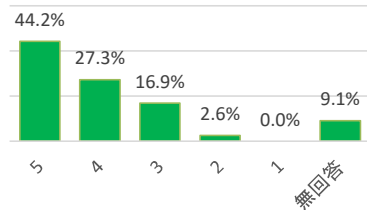
【献立】 普段の献立



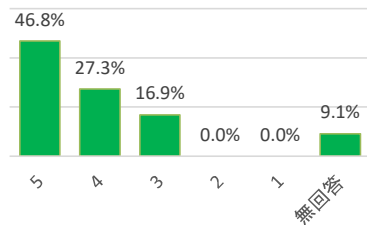
【献立 記述回答】

バランスよく、いつも何を食べたか興味をもちながら見えています。
献立表をいただき、家庭でも参考にし食卓が豊かになりました。
カリウムの多いのは好まない。
缶詰が多いの生のフルーツも。
デザートは缶詰が多いですが、たまには生の果物がほしいです。
富山県の郷土料理は、あまりパツとしなかった。

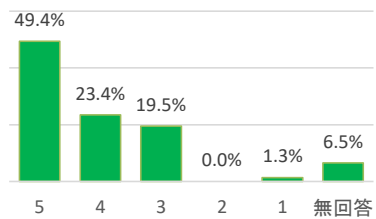
【献立】 デザート



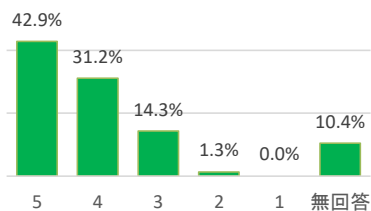
【献立】 郷土料理・季節のお膳 ・行事食など



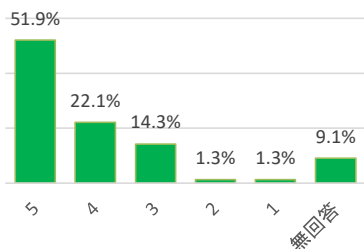
【味付け】 濃さ



【味付け】 全体的な好み



【食感・食べやすさ】 ご飯



【味付け 記述回答】

味付けは、各自好みがあるのでやむを得ないか。

少し濃いとおもう。

おいしいです。

やすい。

腎臓が弱いと主治医に言われているので、お願いしてありますが、時折濃い味付けがあり、無理して食べます。

特にみそ汁は美味。

血圧が高いので、私個人としては、もっと薄味でも可ですが、対処できる範囲です。

味付けは、普通でよろしいです。

【食感・食べやすさ 記述回答】

炒飯は少し硬めにパラパラに、アジフライは1枚でいいから大きめに。

本日は食感よく、食べやすいと言っています。

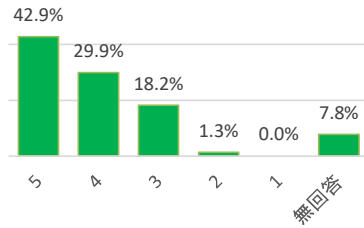
もう少し多めに。

米がまずい時々ある。

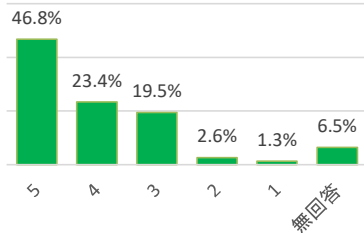
ごはんはおいしいです。おかずはおいしいです。

もう少し柔らかくお願いします

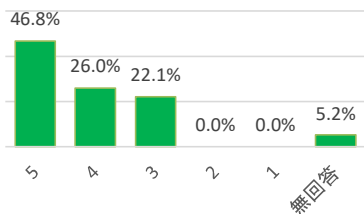
【食感・食べやすさ】おかず



【分量】ご飯



【分量】おかず



【分量 記述回答】

もうちょっとご飯が多い方がよいとのことでした。

小盛ですが、時々少ないときがあります。

初めに小食用にさせていただき、量的にちょうどよいです。

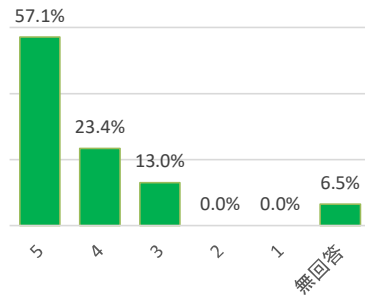
和え物がいつも同じ感じ。

ご飯は少し減らしていただいています。

多い。

ごはん、おかずも量はちょうどよろしいです。

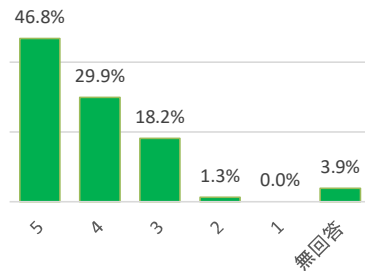
【盛り付け】丁寧な盛り付けられているか



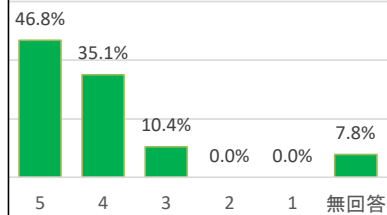
【盛り付け 記述回答】

いつもとても美しく、食欲をそそります。
とてもよいです。

【盛り付け】見た目の美しさを感じるか



【食器】料理ごとに適した食器を使っているか



【食器 記述回答】

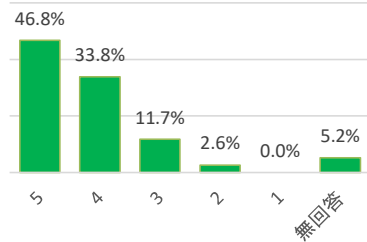
お料理とお皿の組み合わせが美しく、毎食楽しみにしております。

食器にはいつも感心しています

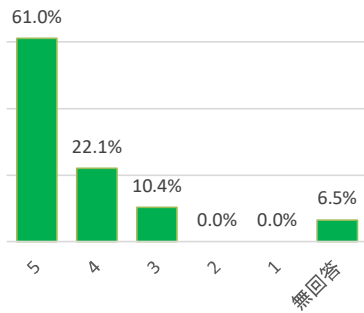
いずれも持ちやすいです。

ご飯がやや多い

【食器】持ちやすさ・使いやすさ



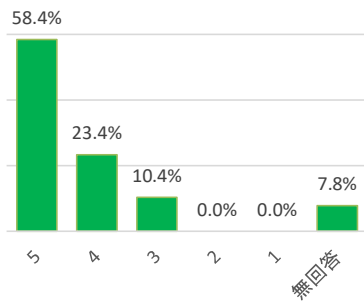
【衛生】 お膳(食事)



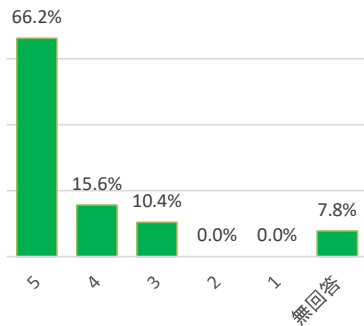
【衛生 記述回答】

テーブルがいつも清潔で、心地よいです。
お盆の中が濡れているときがある。
清潔な感じがします。

【衛生】 食堂全体



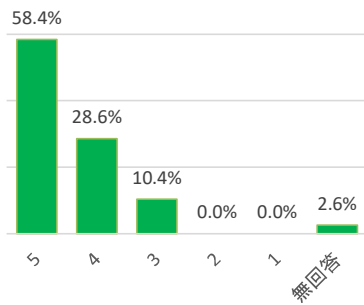
【配膳・下膳】 正確さ・
笑顔・清潔さなど



【配膳下膳 記述回答】

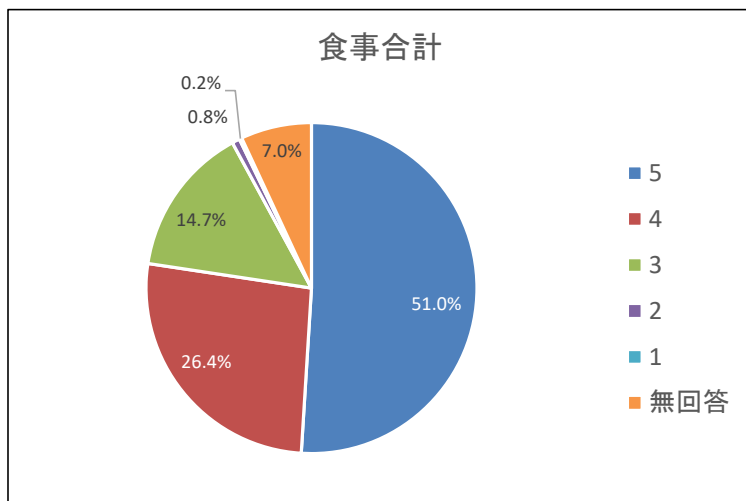
名前を憶えてくださって、笑顔で配膳している姿、素敵です。
とても親切です感謝。
とても親切。
笑顔は好きです。

【総合的な満足度】



【総合 記述回答】

昔、台所で忙しかった私たち。「こんなに楽しいのかしら」と話し合っています。
ありがたくいただいております。
別に不満はありません。



【その他の記述回答】

調理師さんはじめ、スタッフの皆様には感謝です。

食事については不満はありません。何でも味付け関係なく何でも食べますから。

いつもおいしくいただいております。郷土料理が楽しみです。

果物がもう少し増えると嬉しいです。

その時々により食事形態を考慮して頂き、尚且つ見た目も気遣って頂きとても感謝しています。

申し訳ございませんが色々と身体の方に不自由な部分が多くて20分の食事の時間ではゆっくり食べられませんのでアンケートの方が大まかになってしまいました。

大変なお気遣い有り難いです、さらに長生きするでしょう。

食事の内容などはいつも覚えていませんが月一回行くショートステイより美味しいと言っています。

いつも感謝しながらいただいております。

もう旅行もままなりませんので、郷土料理に目をうばわれています。バスの到着が最後の為、食事時間が短くゆっくり味わう事が出来ないのが残念です。塩分制限をしていますので、塩分量の表示がありがたいです。

揚げ物を食べたい時々でいいから。

お箸スプーンをおぼんに直におかないほうがよい。

いつもお世話になっております。細かい項目はわからないとのことですのでチェック出来ませんでしたが食事は満足しているとのことですので、よろしく願いいたします。

食事は総合的には満足しておいしくいただいている様に見受けられますが認知症の為個別に評価ができませんのでご了解ください。(家族記入)

今のままで満足しています。

暖かいお心のこもった食事に大満足です。

好き嫌いが多ですが、何でも食べられます。長い間作って食べてもらう側から、作ってもらって食べさせて貰う立場になり、作って下さる方々には感謝です。

いつも美味しくいただき、感謝しています。

ときたまメニュー敗ける（食事への皆さんの期待が多いとき）。 麺類が前よりあったかく、おいしくいただきました。

毎週楽しみにしてご馳走になっています。

中華料理を増やしてほしい。

持病をお持ちの方が多くと思いますので、塩分糖質控えめの食事をお願いできたら幸せです。

特にないが、少しはっきりした味がいい。

いつも美味しく出してくれて満足しています。ありがとうございます。

いつもおいしく頂いているようです。

本人あまり覚えていないと言うのが現状ですが、満足に頂いていると思います、いつもありがとうございます。

デザート多めが希望です。

非常に満足しています。

肉入り野菜炒めが好きです。

本人回答できません。

麺類が食べたいです。毎食おいしく食べさせて頂いています、ありがとうございます。

【リクエスト】

郷土料理	麺類	のりまき
生の果物	和食	親子丼
揚げ物	野菜の煮物	鉄火丼
メンチカツ	かき揚げ天ぷら	トンカツ
からあげ	中華料理	オムライス
茶碗蒸し	カレー	