

令和07年度
三鷹市高齢者センターけやき苑 利用者満足度調査
食事編

実施期間 令和8年3月

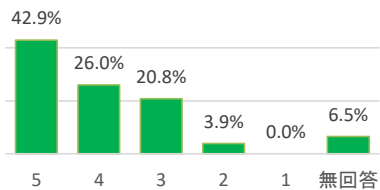
令和07年度 けやき苑利用者満足度調査

調査対象 133

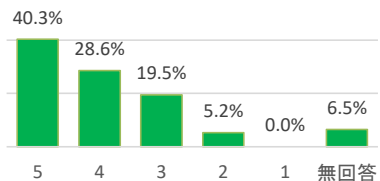
回答数 78

回答率 58.6 %

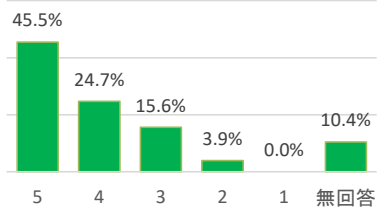
【献立】 普段の献立



【献立】 デザート



【献立】 郷土料理・季節のお膳 ・行事食など



【献立 記述回答】

献立表を確認して今日は〇〇で次に行くときは〇〇が出るんだねと楽しみにしております。デザートも毎回の楽しみとなっています。お味噌汁スープ熱くて美味しい、たのしみです。

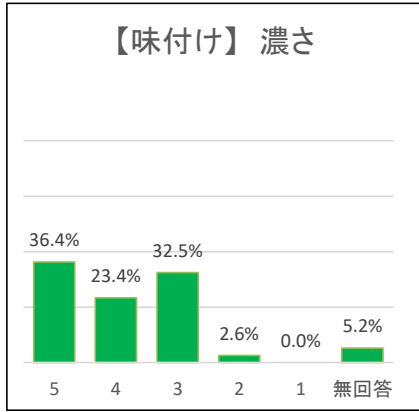
缶類が多い。

よく考えられた献立です。デザート、郷土料理などよく工夫されています嬉しくなります。

デザートのフルーツは細かく切り過ぎていることもあり、普通の大きさを希望する人もいます。

当たったことない。

葉物はもう少し形のあるような方が漬物が少しほしいです。



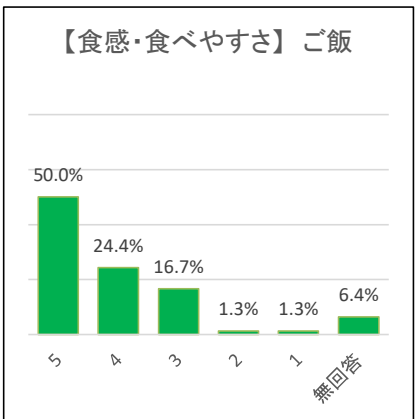
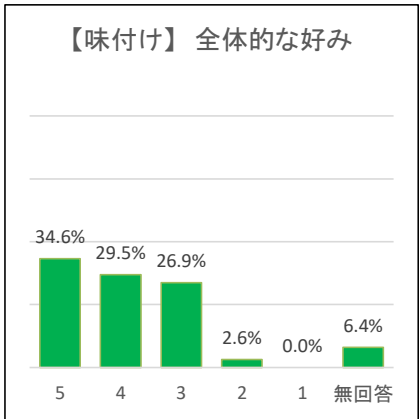
【味付け 記述回答】

味付けにつきましては減塩食をいただいておりますので、③の評価ですが毎回美味しくいただいております
美味

塩分調整しているので仕方ないと思う

塩分制限をしていましたので安心して食べられます

味付けは全体的に薄いと感じている

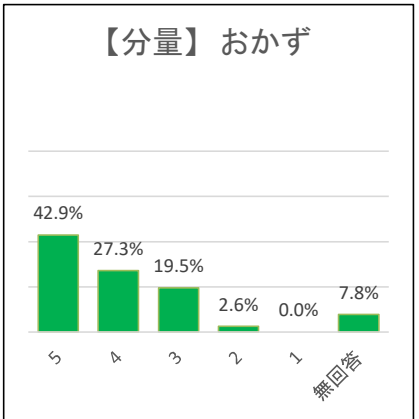
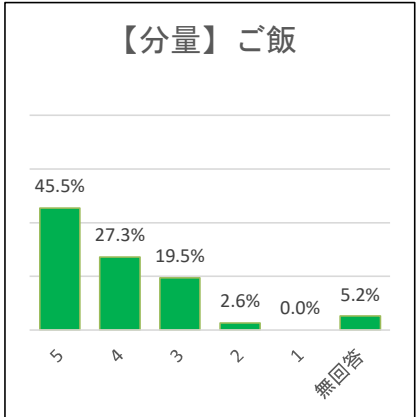
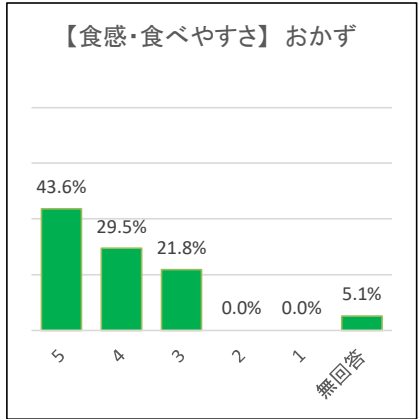


【食感・食べやすさ 記述回答】

よし

ごはんが硬め

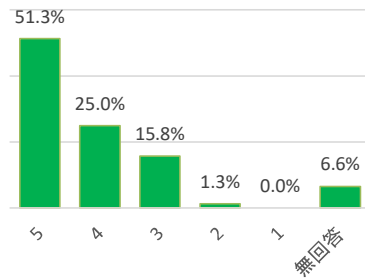
ご飯はたまに柔らかすぎるときがある



【分量 記述回答】

良し
 量が少し多い
 いつも少し減らしていただいています。今歯の治療中でもっと少量でも…。でも頑張って…。
 満足している
 分量は足りないです
 おかずの量もう少し欲しい
 少し足りない時がありましたが他は満足しております

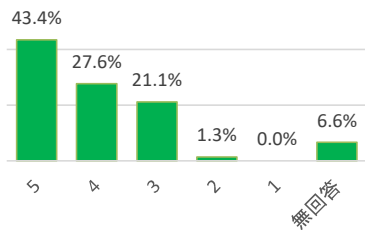
【盛り付け】丁寧に盛り付けられているか



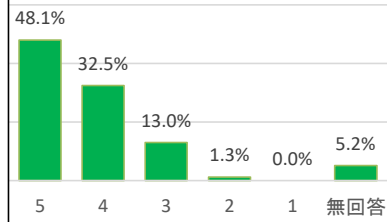
【盛り付け 記述回答】

いつも美しく見とれています。ホウレン草の上にニンジンが彩りよく乗っていてお心遣いが美しいです満足している

【盛り付け】見た目の美しさを感じるか

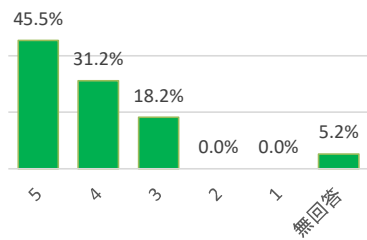


【食器】料理ごとに適した食器を使っているか

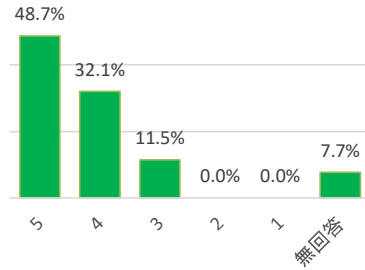


【食器 記述回答】
食器を見るのが大好きです
満足している

【食器】持ちやすさ・使いやすさ



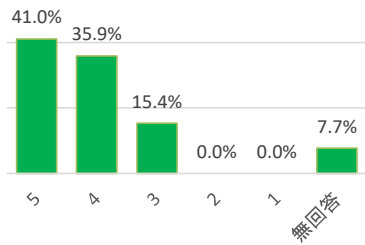
【衛生】 お膳(食事)



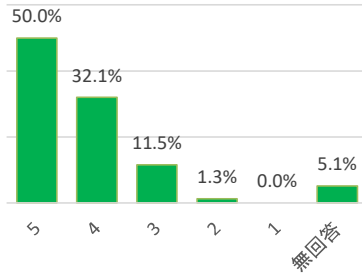
【衛生 記述回答】

いつも清潔を心がけていらっしゃるのがよく判ります
気をつけてくださってありがとう
満足している

【衛生】 食堂全体

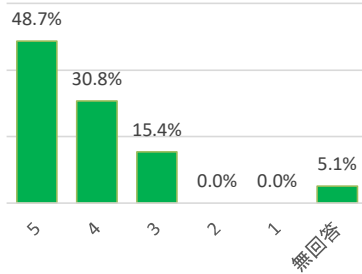


【配膳・下膳】 正確さ・
笑顔・清潔さなど

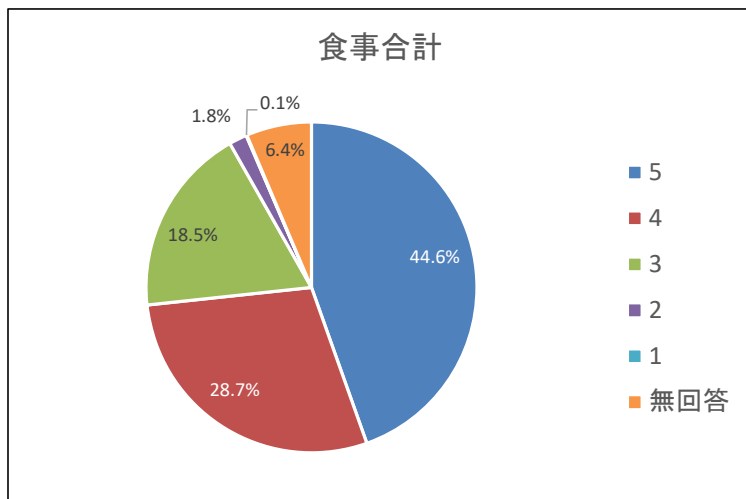


【配膳下膳 記述回答】
笑顔がうれしいです
満点です。心が和みます
満足している

【総合的な満足度】



【総合 記述回答】
ちょっとしたお声かけがとても楽しみです
全体的にいていないにあつかって下さって感謝しております



令和6年度	
「5」	51.0%
「4」	26.4%
「3」	14.7%
「2」	0.8%
「1」	0.2%

【その他の記述回答】

本人は食事したこと入浴したこと等覚えてないので無記入ですみません。献立を見ると毎回バランス良く食べてみたいと思えるように作られているのでおいしく食べていると思います。

今まで通りで良い美味しいです

どれもおいしいです。揚げ物が好きです

果物を多くして欲しい

いつもありがとうございます

日頃「大豆アレルギー」に対するご配慮にはいつも感謝しています

いつもお世話になりありがとうございます。献立表を毎月拝見しています。季節をととも感じる献立で楽しくおいしく食べている母の姿を想像しています。これからも宜しく願いいたします

いつも美味しく楽しみに頂いております。先日のエビフライ食べやすくカットされていました。お気遣いうれしいです

長年主婦をしてきて・でもいまだに子供と二人の食事の支度。この時メニュー表がとても役立つのです。エビフライなど上手に出来ないときは話して聞かせ耳からのおいしさを伝えます。もう旅行が出来ませんので郷土料理が出ると心が躍ります。「〇〇様お待ちどうぞ！」など言っていただいですっきり旅の気分です。

いつもおいしくいただいております。味付け盛りつけもていねいで楽しんでいただいております。私はおかずの量がもう少しほしいと思うことが多いのでよろしく。

お魚の料理を多くして欲しい

いつもおいしくいただいております

【リクエスト】

揚げ物 カレーライス 辛くない麻婆豆腐

果物を多く ハンバーグ 和食

スパゲッティ

※ リクエストメニューに関しては、別途アンケートを行い、献立に反映させている。

